

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| PRAKATA..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GRAFIK..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| INTISARI..... | x |
| ABSTRACK | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Telaah Pustaka | 9 |
| B. Kerangka Teori | 15 |
| C. Kerangka Konsep..... | 16 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 18 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 18 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 18 |
| C. Subjek Penelitian | 18 |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 20 |
| E. Instrumen penelitian | 22 |
| F. Cara Analisis Data..... | 28 |
| G. Etika Penelitian | 29 |
| H. Keterbatasan Penelitian | 30 |
| I. Jalannya Penelitian | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 32 |
| A. Hasil Penelitian | 32 |
| 1. Gambaran Umum Pengendalian Kecurangan (<i>fraud</i>) di RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO | 32 |
| 2. Penyebab potensi kecurangan (<i>fraud</i>) | 35 |
| 3. Keunggulan dan tantangan pencegahan kecurangan (<i>fraud</i>) | 41 |
| 4. Rangkuman penilaian Sistem Pencegahan Kecurangan (<i>Fraud</i>) JKN di Rumah Sakit berdasarkan PERMENKES NOMOR 16 TAHUN 2019..... | 44 |
| B. Pembahasan | 49 |

| | |
|---|----|
| 1. Efektivitas sistem pencegahan kecurangan (<i>fraud</i>) di RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO | 49 |
| 2. Area Rawan Kecurangan | 51 |
| 3. Penyebab Rawannya Potensi Kecurangan (<i>fraud</i>) di RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO | 52 |
| 4. Keunggulan dan tantangan pencegahan kecurangan (<i>fraud</i>) di RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO | 53 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 55 |
| A. Kesimpulan | 55 |
| B. Saran | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
| LAMPIRAN..... | 60 |