

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kepemimpinan	14
2.1.1 Definisi Kepemimpinan	14
2.1.2 Kepemimpinan Inovatif	16
2.1.3 Peran Kepemimpinan Inovatif	18
2.1.4 Tipe dan Gaya Kepemimpinan Yang Mendukung Inovasi	20
2.2 Manajer Menengah (<i>Middle Manager</i>)	24
2.3 Inovasi	25
2.3.1 Pengertian dan Tujuan Inovasi	25
2.3.2 Proses Pengembangan Inovasi	27
2.3.3 Inovasi Sektor Publik	31

2.3.4 Hubungan Inovasi, IPTEK dan <i>Entrepreneur</i>	37
2.4 Pelayanan Publik	40
2.4.1 Permasalahan Dalam Pelayanan Publik	41
2.4.2 Pelayanan Publik Yang Berorientasi Pada Pengguna Jasa	42
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Lokasi Penelitian	51
3.3 Sumber Data	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5 Pemilihan Responden dan Informan Penelitian	55
3.6 Analisa Data	58
3.7 Aspek Penelitian	59
3.7.1 Pedoman Wawancara Untuk Para <i>Middle Manager</i>	60
3.7.2 Pedoman Wawancara Untuk Para Staf Senior	60
3.7.3 Pedoman Wawancara Untuk Staf Teknis Teknologi Informasi ...	61
3.7.4 Pedoman Wawancara Untuk Staf Layanan	61
3.7.5 Pedoman Wawancara Untuk Pengguna Jasa	61
BAB IV PROFIL POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG	63
4.1 Struktur Organisasi PIP Semarang	63
4.2 Kualifikasi dan Kompetensi Pegawai	65
4.3 Fasilitas -Fasilitas Yang Tersedia	66
4.4 Layanan Jasa Yang Tersedia	67
4.4.1 Layanan Jasa Pendidikan Formal	67
4.4.2 Diklat Peningkatan	68
4.4.3 Diklat Keterampilan	69
4.4.4 Layanan Umum Lainnya	69
4.5 Penggunaan Aplikasi Berbasis TIK	70
4.6 Kerjasama Bidang Pendidikan	71
4.7 Capaian Kinerja PIP Semarang	72
BAB V HASIL PENELITIAN	74

5.1 Identifikasi Kepemimpinan Inovatif di PIP Semarang	76
5.2 Proses Pengembangan Inovasi Unggulan	106
5.2.1 Pengenalan Masalah atau Kebutuhan Organisasi	109
5.2.2 Melakukan Riset Dasar dan Terapan	110
5.2.3 Pengembangan Inovasi	111
5.2.4 Komersialisasi	117
5.2.5 Proses Difusi dan Adopsi Inovasi	117
5.2.6 Konsekuensi	118
5.3 Peran Kepemimpinan Inovatif Dalam Proses Pengembangan Inovasi	121
5.3.1 Identifikasi Peran Direktur PIP Semarang	121
5.3.2 Posisi Direktur dalam Hirarki Kepemimpinan	123
5.4 Pelayanan Jasa di PIP Semarang	126
5.5 Hubungan Kepemimpinan, Proses Pengembangan dan Pelayanan Jasa	138
BAB VI PENUTUP	143
6.1 Kesimpulan	143
6.2 Rekomendasi	147
Daftar Pustaka	150
Lampiran	164