

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN ORISINALITAS TESIS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	10
a. <i>Organization Landscape Changing:</i> Berbagai Generasi di Organisasi.....	10
b. Bank BUMN sebagai Organisasi Bisnis Plat Merah (Korporasi Publik).....	16
c. Memahami Eksistensi Komunikasi Internal di dalam Organisasi.....	18
G. Kerangka Konsep.....	23
H. Metodologi Penelitian.....	27
a. Jenis Penelitian.....	27
b. Objek Penelitian.....	27
c. Lokasi Penelitian.....	28
d. Metode Penelitian.....	29
e. Teknik Pengumpulan Data.....	29
f. Teknik Analisis Data.....	31
g. Uji Kredibilitas Data.....	32
I. Limitasi Penelitian.....	33
J. Sistematika Penulisan Tesis.....	33

BAB II. ANTARGENERASI DI DUNIA KERJA DAN TANTANGAN BAGI ORGANISASI PERBANKAN MILIK NEGARA

A. Antargenerasi di Dunia Kerja.....	35
B. Menyelami Upaya Organisasi Perbankan dalam Beradaptasi dengan Karyawan Antargenerasi.....	38
C. PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk KC. Manna sebagai Organisasi Perbankan Milik Negara.....	40

BAB III. PROFIL BANK RAKYAT INDONESIA KC. MANNA, BENGKULU SELATAN

A. Profil Umum Bank Rakyat Indonesia KC. Manna.....	43
B. Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia KC. Manna.....	44
C. Tugas dan Peran Bank Rakyat Indonesia KC. Manna.....	45
D. Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia KC. Manna.....	46
E. Profil Informan Bank Rakyat Indonesia KC. Manna.....	47

BAB IV. MENYELISIK IMPLEMENTASI KOMUNIKASI INTERNAL DI RUANG KERJA ANTARGENERASI

A. KOMUNIKASI INTERNAL: IMPLEMENTASI PADA RUANG KERJA ANTARGENERASI.....	51
1. Komunikasi ke Bawah (<i>Downward Communication</i>).....	54
2. Komunikasi ke Atas (<i>Upward Communication</i>).....	75

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA.....	xi
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

A. Surat Izin Penelitian.....	xvii
-------------------------------	------