

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka.....	8
F. Kerangka Teori.....	12
G. Kerangka Konsep.....	19
H. Metodologi Penelitian.....	19
BAB II KETERBUKAAN INFORMASI DALAM MEWUJUDKAN HAK ATAS INFORMASI MELALUI LAYANAN INFORMASI PUBLIK	25
A. KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK.....	25
A.1. Asas dan Tujuan Keterbukaan Informasi Publik.....	26
A.2. Prinsip Keterbukaan Informasi Publik.....	29
B. <i>GOOD GOVERNANCE</i>	31
B.1. Konsep <i>Good Governance</i>	31
B.2. Karakteristik <i>Good Governance</i>	32
C. HAK ATAS INFORMASI	34
C.1. Penjaminan Hak Atas Informasi Publik.....	34
C.2. Hak Atas Informasi Bagi Penyandang Disabilitas.....	36
D. LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	38
D.1. Hakekat Pelayanan Informasi Publik.....	38
D.2. <i>New Public Service</i>	41
D.3. Standar Minimal Layanan Informasi Publik.....	43
BAB III MENGENAL PEJABAR PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA	48
A. SEJARAH PEMBENTUKAN PPID PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA.....	48
B. VISI, MISI DAN MOTTO PPID PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA.....	50
C. STRUKTUR ORGANISASI.....	50

D. TANGGUNG JAWAB, TUGAS DAN WEWENANG PPID PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA.....	51
E. DASAR HUKUM PPID PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA...	53
BAB IV PEMENUHAN HAK ATAS INFORMASI MELALUI LAYANAN INFORMASI PUBLIK OLEH PEMPROV DKI JAKARTA.....	54
A. TEMUAN PENELITIAN.....	54
A.1. Media Pengumuman Informasi Publik.....	54
A.2. Pelayanan Informasi Publik.....	84
A.2.1. Pelayanan Permohonan Informasi Publik.....	86
A.2.2. Pelayanan Keberatan Informasi Publik.....	102
A.2.3. Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi Publik.....	108
A.2.4. Pendokumentasian Informasi Publik.....	111
A.2.5. Maklumat Pelayanan Informasi Publik.....	113
A.2.6. Pengujian Konsekuensi.....	117
BAB V PENUTUP.....	130
A. KESIMPULAN.....	130
B. SARAN.....	132