

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Singkatan.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Permasalahan Penelitian	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II. TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.1.2 Dimensi dan Pengukuran Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	22
2.1.1.4 Dampak Kepemimpinan Transformasional	23
2.1.2 Motivasi Pelayanan Publik.....	23
2.1.2.1 Definisi Motivasi Pelayanan Publik.....	23
2.1.2.2 Dimensi dan Pengukuran Motivasi Pelayanan Publik	24
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Pelayanan Publik	25

2.1.2.4	Dampak Motivasi Pelayanan Publik	25
2.1.3	Kepuasan Kerja	26
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	26
2.1.3.2	Dimensi dan Pengukuran Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.1.3.4	Dampak Kepuasan Kerja	31
2.1.4	Kinerja Pegawai (Prajurit).....	32
2.1.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	33
2.1.4.2	Evaluasi Kinerja Prajurit.....	35
2.1.4.3	Metode Evaluasi Kinerja Pegawai	37
2.1.4.4	Tujuan Evaluasi Kinerja Pegawai	40
2.2	Kerangka Teori	42
2.2.1	Pengaruh kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	43
2.2.2	Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Kerja ..	47
2.2.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Prajurit.....	49
2.2.4	Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Prajurit...	53
2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Prajurit	55
2.2.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Prajurit Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	57
2.2.7	Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Prajurit Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	59
2.3	Hipotesis Penelitian	61
BAB III. Metode Penelitian		62
3.1	Metode Penelitian	62
3.2	Metode Pemilihan Lokasi	63
3.2.1	Komando Daerah Militer	63
3.2.2	Komando Resor Militer.....	65
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	68
3.3.1	Prosedur Pengumpulan Data	69

3.4	Variabel yang Digunakan.....	71
3.4.1	Kepemimpinan Transformatif (KT).....	71
3.4.2	Motivasi Pelayanan publik (MP).....	72
3.4.3	Variabel Kepuasan Kerja Prajurit (KK)	72
3.4.4	Variabel Kinerja Prajurit (KP)	72
3.5	Operasionalisasi Variabel	73
3.6	Jumlah dan Kerangka Pengambilan Sampel	78
3.7	Metode Pengambilan Data	81
3.8	Rancangan Analisis Data	82
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	82
3.8.2	Analisis Kuantitatif	85
3.8.3	Analisis Kualitatif	94
3.8.3.1	Uji Keabsahan Data kualitatif	95
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	98
4.1.1	Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat	98
4.1.2	Karakteristik Responden	99
4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	103
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformatif.....	135
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Pelayanan Publik	139
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Prajurit.....	143
4.2.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Prajurit TNI AD	146
4.3	Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	150
4.3.1	<i>Measurement Model</i> Variabel Kepemimpinan Transformatif..	150
4.3.2	<i>Measurement Model</i> Variabel Motivasi Pelayanan Publik	152
4.3.3	<i>Measurement Model</i> Variabel Kepuasan Kerja	155
4.3.4	<i>Measurement Model</i> Variabel Kinerja Prajurit TNI AD.....	157
4.4	Uji Validitas dan Realibilitas Konstruk	159
4.5	Analisis <i>Full Model Structural</i>	166
4.6	Pengujian Hipotesis	167

4.7 Pembahasan.....	170
4.7.1 Gambaran Variabel Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Pelayanan Publik, Kepuasan Kerja dan Kinerja TNI AD pada Operasi Militer Selain Perang (OMSP) dalam Penanganan Covid-19.....	170
4.7.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	172
4.7.3 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Kerja ..	174
4.7.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Prajurit.....	176
4.7.5 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Prajurit...	177
4.7.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Prajurit	178
4.7.7 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	179
4.7.8 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	181
4.7.9 Analisis Kualitatif	183
4.7.9.1 Kepemimpinan Transformasional TNI AD dalam Operasi Militer Selain Perang pada Penanganan Covid-19	189
4.7.9.1.1 Pengaruh Ideal (<i>Idealized Influence</i>) dalam Operasi Militer Selain Perang pada Penanganan Covid-19	195
4.7.9.1.2 Motivasi inspirasional (<i>Inspirational Motivation</i>) dalam Operasi Militer Selain Perang pada Penanganan Covid-19.....	199
4.7.9.1.3 <i>Intellectual Stimulation</i>	204
4.7.9.1.4 Pertimbangan Individu (<i>Individual Consideration</i>).....	207
4.7.9.2 Motivasi Pelayanan Publik pada Operasi Militer Selain Perang dalam Penanganan Covid-19	219

4.7.9.2.1	Ketertarikan terhadap Pembuatan Kebijakan Publik.....	221
4.7.9.2.2	Tanggung jawab terhadap Kepentingan Publik dan Kewajiban sebagai Warga Negara.....	224
4.7.9.2.3	Perasaan Keharuan atau Kasihan.....	227
4.7.9.2.4	Sikap Pengorbanan Diri.....	230
4.7.9.3	Kepuasan Kerja Prajurit TNI AD dalam Penanganan Covid-19.....	234
4.7.9.3.1	Kepuasan Upah.....	235
4.7.9.3.2	Kepuasan Promosi	240
4.7.9.3.3	Kepuasan Supervisi	242
4.7.9.3.4	Kepuasan Rekan Kerja	244
4.7.9.3.5	Kepuasan Pekerjaan itu Sendiri	247
4.7.9.4	Kinerja Prajurit TNI AD dalam Operasi Militer Selain Perang pada Penanganan Covid-19.....	251
4.7.9.4.1	Kualitas Pekerjaan	251
4.7.9.4.2	Kualitas hasil Kerja	254
4.7.9.4.3	Inisiatif.....	257
4.7.9.4.4	Adaptif.....	259
4.7.9.4.5	Kerjasama	261
4.8	Temuan Hasil Penelitian.....	264
4.9	<i>Novelty</i> Penelitian	268
4.10	Keterbatasan Penelitian	271
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		273
5.1	Kesimpulan	273
5.2	Rekomendasi.....	278
DAFTAR PUSTAKA		287
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Peta Penyebaran Covid-19 di Indonesia.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Teori Perilaku Organisasi	18
Gambar 2.2 Model Hubungan Antar Variabel Penelitian	61
Gambar 3.1 Instrumen Penelitian	78
Gambar 3.2 Model Struktural Pengaruh Antar Variabel Penelitian Pengujian Hipotesis	92
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat.....	100
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Penugasan.....	101
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Satuan Penugasan	102
Gambar 4.5 Peta Tanggapan Responden terhadap Kepemimpinan Transformasional TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19 berdasarkan Satuan Penugasan.....	104
Gambar 4.6 Peta Tanggapan Responden terhadap Motivasi Pelayanan Publik TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19 berdasarkan Satuan Penugasan	107
Gambar 4.7 Peta Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19 berdasarkan Satuan Penugasan	112
Gambar 4.8 Peta Tanggapan Responden terhadap Kinerja Prajurit TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19 berdasarkan Satuan Penugasan	115
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Kepemimpinan Transformasional...	138
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Motivasi Pelayanan Publik	141
Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Prajurit.....	145
Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Kinerja Prajurit	148
Gambar 4.13 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Variabel Kepemimpinan Transformasional	151

Gambar 4.14	<i>Confirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Motivasi Pelayanan Publik</i>	153
Gambar 4.15	<i>Confirmatory Factor Analysis Variabel Kepuasan Kerja Prajurit</i>	155
Gambar 4.16	<i>Confirmatory Factor Analysis Kinerja Prajurit</i>	157
Gambar 4.17	<i>Full Model Structural Pengaruh Antar Variabel Penelitian</i>	167
Gambar 4.18	Hasil Pengujian Deskriptif Variabel Penelitian	170
Gambar 4.19	Model Kepemimpinan Transformasional	264
Gambar 4.20	<i>Novelty Model Kepemimpinan Transformasional</i>	268

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.1 <i>Research Gap</i> Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	44
Tabel 2.2 <i>Research Gap</i> Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Kerja	47
Tabel 2.3 <i>Research Gap</i> Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Prajurit	50
Tabel 2.4 <i>Research Gap</i> Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Prajurit	54
Tabel 3.1 Daftar Kodam di Indonesia	64
Tabel 3.2 Daftar Korem di Indonesia	65
Tabel 3.3 Lokus Penelitian	68
Tabel 3.4 Skala <i>Semantic Differential</i>	71
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Penelitian	74
Tabel 3.6 Data Prajurit dibawah Kodam Jaya, Kodam IV/Mulawarman dan Kodam XVII/Cenderawasih berdasarkan DSPP/TOP Satuan TNI AD	79
Tabel 3.7 Pembagian Jumlah Sampel Penelitian	81
Tabel 3.8 Rata-Rata Interval Interpretasi Tanggapan Responden	84
Tabel 4.1 Sampel Penelitian	99
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Satuan penugasan dan Pimpinan Satuan	102
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Kepemimpinan Transformasional TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19	103
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Motivasi Pelayanan Publik TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19	106
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19	111

Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Prajurit TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19.....	115
Tabel 4.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Kepemimpinan Transformatif TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19 berdasarkan Kepangkatan	118
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Motivasi Pelayanan Publik TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19 Berdasarkan Kepangkatan	120
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19 berdasarkan Kepangkatan	122
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Kinerja Prajurit TNI AD pada OMSP Penanganan Covid-19 berdasarkan Kepangkatan	123
Tabel 4.11	Tanggapan Responden berdasarkan Tingkat Satuan pada TNI AD di Wilayah Jakarta	126
Tabel 4.12	Tanggapan Responden berdasarkan Tingkat Satuan pada TNI AD di Wilayah Kalimantan.....	127
Tabel 4.13	Tanggapan Responden berdasarkan Tingkat Satuan pada TNI AD di Wilayah Papua	128
Tabel 4.14	Rata-Rata Tanggapan Responden berdasarkan Tingkat Satuan pada TNI AD	129
Tabel 4.15	Tanggapan Responden pada Variabel Kepemimpinan Transformatif berdasarkan Kesenjataan, Kecabangan dan Fungsi pada TNI AD.....	130
Tabel 4.16	Tanggapan Responden pada Variabel Motivasi Pelayanan Publik berdasarkan Kesenjataan, Kecabangan, dan Fungsi pada TNI AD	131
Tabel 4.17	Tanggapan Responden pada Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Kesenjataan, Kecabangan dan Fungsi pada TNI AD	132

Tabel 4.18	Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja Prajurit berdasarkan Kesenjataan, Kecabangan dan Fungsi pada TNI AD	133
Tabel 4.19	Rata-Rata Tanggapan Responden pada Variabel Kepemimpinan Transformatif, Motivasi Pelayanan Publik, Kepuasan Kerja, Kinerja Prajurit berdasarkan Kesenjataan, Kecabangan dan Fungsi pada TNI AD.....	134
Tabel 4.20	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformatif	136
Tabel 4.21	Rekapitulasi Dimensi Variabel Kepemimpinan Transformatif	138
Tabel 4.22	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Pelayanan Publik	139
Tabel 4.23	Rekapitulasi Dimensi Variabel Motivasi Pelayanan Publik	142
Tabel 4.24	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Prajurit.....	143
Tabel 4.25	Rekapitulasi Dimensi Variabel Kepuasan Kerja Prajurit	145
Tabel 4.26	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Prajurit TNI AD	146
Tabel 4.27	Rekapitulasi Dimensi Variabel Kinerja Prajurit TNI AD.....	149
Tabel 4.28	Hasil Pengujian Bobot Faktor Variabel Kepemimpinan Transformatif	152
Tabel 4.29	Hasil Pengujian Bobot Faktor Variabel Motivasi Pelayanan Publik	154
Tabel 4.30	Hasil Pengujian Bobot Faktor Variabel Kepuasan Kerja	156
Tabel 4.31	Hasil Pengujian Bobot Faktor Variabel Kinerja Prajurit	158
Tabel 4.32	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformatif (KT)	160
Tabel 4.33	Perhitungan CR dan AVE Variabel Kepemimpinan Transformatif	160
Tabel 4.34	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Pelayanan Publik.....	161
Tabel 4.35	Perhitungan CR dan AVE Variabel Motivasi Pelayanan Publik	162
Tabel 4.36	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Prajurit	163
Tabel 4.37	Perhitungan CR dan AVE Variabel Kepuasan Kerja Prajurit	164

Tabel 4.38	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Prajurit.....	165
Tabel 4.39	Perhitungan CR dan AVE Variabel Kepuasan Kerja Prajurit	165
Tabel 4.40	Hasil Pengujian Pengaruh Antar Variabel Secara Langsung.....	168
Tabel 4.41	Hasil Pengujian Pengaruh Antar Variabel Secara Tidak Langsung	169