

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI .....	11
ABSTRACT.....	12
BAB I.....	13
PENDAHULUAN .....	13
1.1 Latar Belakang .....	13
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	19
1.3 Tujuan Penelitian .....	20
1.4 Manfaat Penelitian .....	20
1.5 Kontribusi Penelitian .....	21
1.6 Sistematika Penulisan .....	21
BAB II.....	23
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	23
2.1 Landasan Teori.....	23
2.1.1 Teori Kontingensi .....	23
2.1.2 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) .....	24
2.1.3 Niat Beli Daring .....	29
2.1.4 Risiko yang Dirasakan .....	30
2.1.5 Produk Kesehatan .....	31
2.2 Tinjauan Pustaka dan Hipotesis .....	31
2.2.1 Hubungan Risiko Keuangan dan Niat Beli Daring .....	31
2.2.2 Hubungan Risiko Produk Kesehatan dan Niat Beli Daring .....	32

2.2.3 Hubungan Risiko Keamanan dan Niat Beli Daring .....	34
2.2.4 Hubungan Risiko Waktu dan Niat Beli Daring.....	36
2.2.5 Hubungan Risiko Sosial dan Niat Beli Daring .....	38
2.2.6 Hubungan Risiko Psikologis dan Niat Beli Daring.....	39
2.2.7 Hubungan Manfaat yang Dirasakan dan Niat Beli Daring .....	40
2.3 Pengembangan Model Penelitian.....	41
BAB III .....	42
METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian .....	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4 Definisi Operasi dan Pengukuran Variabel.....	44
3.4.1 Niat Beli Daring.....	44
3.4.2 Risiko Keuangan.....	44
3.4.3 Risiko Produk.....	45
3.4.4 Risiko Keamanan .....	45
3.4.5 Risiko Waktu .....	45
3.4.6 Risiko Sosial .....	46
3.4.7 Risiko Psikologis .....	46
3.4.8 Manfaat yang Dirasakan .....	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	48
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
BAB IV .....	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50
4.1. Statistik Deskriptif .....	50
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
4.2.1. Uji Validitas .....	51
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	58
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.1. Uji Normalitas.....	66

4.3.2.	Uji Multikolinieritas.....	69
4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.4.	Analisis Regresi Linear .....	72
4.4.1.	Uji Kelayakan Model .....	72
4.4.2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	73
4.4.3.	Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	74
4.5.	Pembahasan.....	75
BAB V	.....	78
PENUTUP	.....	78
5.1.	Kesimpulan .....	78
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3.	Implikasi Penelitian .....	82
5.4.	Saran-Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA	.....	84