

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Motivasi Penelitian.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kontribusi Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	12
KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Protection Motivation Theory (PMT).....	12
2.2 Teori Penilaian.....	18
2.3 Model Kesiapan Keamanan Informasi.....	20
2.4 Ketidakpastian Covid-19 dan Keamanan Informasi UMKM di Indonesia.....	24
2.5 Situs Website.....	27
2.6 Perasaan Ketakutan.....	29
2.7 Perasaan Harapan.....	29
2.8 Kinerja Keberlanjutan UMKM.....	30
2.9 Pengembangan Hipotesis.....	32
2.9.1 Pentingnya keamanan dan Respon Afektif.....	32
2.9.2 Tantangan implementasi dan respon afektif.....	33
2.9.3 Pengaruh eksternal dan respon afektif.....	34

2.9.4 Respon afektif dan kesiapan keamanan	35
2.9.5 Perilaku kesiapan keamanan dan kinerja keberlanjutan UMKM.....	36
2.10 Kerangka Penelitian	37
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Instrumen Penelitian.....	40
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Merancang Model dan Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
3.6.2 Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
3.6.3 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Karakteristik Responden	44
4.2 Pengujian Model Pengukuran (Measurement Model)	50
4.2.1 <i>Outer Loading Factor</i>	50
4.2.2 Menguji Reliabilitas dan Validitas.....	51
4.2.3 Uji Korelasi Diskriminan	52
4.3 Pengujian Structural Model.....	53
4.4 Uji Deskriptif.....	55
4.5 Pengujian Hipotesis.....	57
4.6 Penelitian Hasil Pembahasan	60
4.6.1 Hubungan Pentingnya Keamanan dengan Harapan dan Ketakutan	60
4.6.2 Hubungan Tantangan Implementasi dengan Harapan dan Ketakutan	61
4.6.3 Hubungan Pengaruh Eksternal dengan Harapan dan Ketakutan	62

4.6.4 Hubungan Harapan dan Ketakutan dengan Kesiapan Keamanan.....	62
4.6.5 Hubungan Kesiapan Keamanan dengan Kinerja Keberlanjutan	63
BAB V	64
PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Implikasi Penelitian.....	65
5.2.1 Implikasi Teori	65
5.2.2 Implikasi Praktis	66
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR LAMPIRAN	79
LAMPIRAN 1: PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN.....	79
LAMPIRAN 2: DATA DEMOGRAFI RESPONDEN	80
LAMPIRAN 3: PERTANYAAN KUESIONER	81
LAMPIRAN 4: PENGUJIAN STATISTIK.....	88

