

**EVALUASI KEFEKTIFAN PELAKSANAAN  
PROGRAM SIAP ANTAR PESANAN ANDA (SAPA) DI  
ALFAMART KANTOR CABANG MANADO**

Tesis  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat S-2  
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**Giffar Masabih**

20/465049/PEK/26052

**MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2022**