

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Teoretis.....	9
2.1.1 Dinamika Lingkungan Bisnis.....	9
2.1.2 Ambideksteritas.....	10
2.1.3 Pendorong dan Penghambat Ambideksteritas.....	14
2.1.4 Memimpin Organizational Ambidexterity	15
2.1.5 Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Rerangka Konseptual.....	21
BAB III METODE PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2.1 Data Primer.....	23
3.2.2 Data Sekunder.....	24
3.3 Instrumen Penelitian	24
3.4 Metode Analisis Data	27
3.4.1 Tahap Reduksi.....	27
3.4.2 Tampilan Data.....	28

3.4.3	Kesimpulan dan Verifikasi.....	28
3.5	Informan.....	28
3.6	Profil Perusahaan	28
3.6.1	Deksripsi Singkat Perusahaan	28
3.6.2	Visi dan Misi Perusahaan	29
3.6.3	Struktur Organisasi.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Identifikasi Aktivitas Eksploitasi dan Eksplorasi.....	31
4.1.1	Eksploitasi PT Syafa'at Marcomm.....	31
4.1.2	Eksplorasi PT Syafa'at Marcomm.....	34
4.2	Faktor Utara Pendorong dan Penghambat Ambideksteritas Organisasi.....	41
4.2.1	Faktor Utama Pendorong Ambideksteritas Organisasi.....	41
4.2.2	Faktor Penghambat Ambideksteritas Organisasi.....	43
4.3	Kepemimpinan Transformasional.....	48
BAB V SIMPULAN		
5.1	Simpulan	56
5.2	Implikasi Manajerial.....	57
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		63
Transkrip Wawancara I.....		63
Transkrip Wawancara II.....		70