

INTISARI

Dalam menyambut digitalisasi, pelaku usaha pada berbagai industri harus memiliki strategi dalam menjalankan dan mempertahankan kelangsungan bisnisnya. Hal tersebut selaras dengan konsep pendekatan ambideksteritas yang menyeimbangkan antara kegiatan eksploitasi dan eksplorasi secara simultan. Tesis ini merupakan hasil penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk mengidentifikasi pengelolaan aktivitas eksploitasi dan eksplorasi, faktor pendorong dan penghambat ambideksteritas dan kepemimpinan transformasional sebagai cerminan ambideksteritas organisasi pada PT Syafa'at Marcomm. Pembahasan terkait ambideksteritas organisasi menarik untuk ditelaah lebih lanjut guna mengetahui bagaimana upaya perusahaan mengelola aktivitas eksploitasi dan eksplorasi agar dapat beradaptasi dengan lingkungan bisnis yang dinamis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Syafa'at Marcomm menerapkan ambideksteritas organisasi dengan menjalankan aktivitas eksploitasi dan eksplorasi. Dalam menentukan strategi bisnisnya, PT Syafa'at Marcomm memperhatikan faktor-faktor utama pendorong dan penghambat yang harus difokuskan untuk dapat menerapkan kegiatan eksploitasi maupun eksplorasi serta kepemimpinan transformasional sebagai cerminan ambideksteritas organisasi guna menjaga keberlangsungan bisnisnya.

Kata kunci: Ambideksteritas Organisasi, Eksploitasi, Eksplorasi, Kepemimpinan Transformasional.

ABSTRACT

In welcoming digitalization, business owners in various industries must have a strategy to operate and to maintain their business. This is in line with the concept of an ambidextrous approach which balances exploitation and exploration activities simultaneously. This thesis is the result of a descriptive qualitative research which aims to identify the management of exploitation and exploitation activities, the driving and inhibiting factors of ambidextrous and transformational leadership as a reflection of organizational ambidexterity in PT Syafa'at Marcomm. The discussion regarding organizational ambidexterity is interesting for further study in order to find out how companies manage exploration and exploitation activities in order to adapt to a dynamic business environment.

The results of the study show that PT Syafa'at Marcomm applies organizational ambidexterity by carrying out exploration and exploitation activities. In determining its business strategy, PT Syafa'at Marcomm pays attention to the main driving and inhibiting factors that must be addressed in order to be able to implement exploration and exploitation activities as well as transformational leadership as a reflection of organizational ambition in order to maintain business continuity.