

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Praktis	9
1.5.2 Manfaat Teoritis	9
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
2.1 Pendahuluan	12
2.2 Strategi	12
2.3 Tingkatan Strategi	13
2.3.1 Strategi Korporasi (<i>Corporate Strategy</i>)	13
2.3.2 Strategi Bisnis (<i>Business Strategy</i>)	13
2.3.3 Strategi Area Fungsional (<i>Area-functional Strategy</i>)	13
2.3.4 Strategi Operasional (<i>Operational Strategy</i>)	14
2.4 Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan	14
2.4.1 Analisis PESTEL	14
2.5 Analisis Lingkungan Internal Perusahaan	16
2.5.1 Analisis SWOT	16
2.6 Sumber Daya dan kapabilitas Perusahaan	18
2.6.1 Sumber Daya Perusahaan	18

2.6.2 Kapabilitas Perusahaan	19
2.7 Analisis VRIO	20
2.7.1 Bernilai (<i>Valuable</i>)	20
2.7.2 Langka (<i>Rare</i>)	20
2.7.3 Sulit Ditiru (<i>Inimitable</i>)	21
2.7.4 Dapat Diorganisir dengan Baik (<i>Organization-wide Supported</i>)	21
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu	22
2.9 Kerangka Penelitian	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendahuluan	25
3.2 Desain Penelitian	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1 Sumber Data	26
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.2.1 Wawancara	26
3.3.2.2 Kuesioner	28
3.4 Metode Analisis Data	29
3.4.1 Analisis Faktor Eksternal	29
3.4.2 Analisis Faktor Internal	30
3.4.3 Analisis VRIO	31
3.5 Profil Perusahaan	31
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Pendahuluan	37
4.2 Analisis Eksternal Perusahaan	37
4.2.1 Analisis PESTEL	37
4.3 Analisis Internal Perusahaan	47
4.3.1 Analisis SWOT	47
4.3.2 Analisis TOWS	52
4.4 Identifikasi Sumber Daya dan Kapabilitas	57
4.4.1 Sumber Daya Fisik	58
4.4.2 Sumber Daya Non Fisik	60
4.4.3 Kapabilitas	67
4.5 Analisis Penilaian Sumber Daya dan Kapabilitas	70

BAB V	94
SIMPULAN	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Implikasi	95
5.3 Keterbatasan	96
5.4 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	8
Tabel 1.2	10
Tabel 2.1	24
Tabel 2.2	27
Tabel 2.3	29
Tabel 3.1	35
Tabel 3.2	35
Tabel 3.3	40
Tabel 3.4	42
Tabel 4.1	55
Tabel 4.2	61
Tabel 4.3	67
Tabel 4.4	69
Tabel 4.5	71
Tabel 4.6	78
Tabel 4.7	80
Tabel 4.8	85
Tabel 4.9	103
Tabel 4.10	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	21
Gambar 2.2	23
Gambar 2.3	32
Gambar 3.1	41
Gambar 3.2	43
Gambar 3.3	44
Gambar 4.1	48
Gambar 4.2	51
Gambar 4.1	63
Gambar 4.2	84