

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	13
2.1. Tinjauan Pustaka.....	13
2.2. Landasan Teori	19
2.2.1. E-Government	19
2.2.2. Pemanfaatan e-government	22
2.2.3. DeLone and McLean / IS Success Model	24
2.2.4. Modal sosial	25
2.2.5. Literasi digital.....	27
2.2.6. Expectation-confirmation model	30
2.2.7. Structural Equation Modelling - Partial Least Squares	31
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1. Desain Penelitian	43
3.2. Perancangan Penelitian	44
3.3. Variabel Penelitian.....	44
3.4. Populasi dan Sampel	46
3.5. Pengumpulan Data.....	49
3.6. Pengujian Instrumen	50
3.6.1. Model Pengukuran (Outer Model)	51
3.6.2. Model Struktural (Inner Model).....	52
3.7. Analisis Data.....	53
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	53
3.7.2. Pengujian Hipotesis menggunakan Analisis SEM-PLS	53

3.8. Alat & Bahan	54
3.8.1. Alat	55
3.8.2. Bahan	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Penerapan <i>E-Government</i> di Kota Probolinggo	56
4.1.1. Kebijakan dan regulasi	56
4.1.2. Pengembangan TIK	59
4.1.3. Aplikasi layanan	60
4.2. Hasil pengumpulan data	66
4.3. Karakteristik responden	68
4.4. Pengujian model pengukuran (<i>outer model</i>)	73
4.4.1. Uji validitas konvergen	73
4.4.2. Uji validitas diskriminan	79
4.4.3. Uji reliabilitas	82
4.5. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
4.5.1. Uji koefisien determinasi	83
4.5.2. Uji relevansi prediktif	86
4.5.3. Uji kolinearitas	86
4.6. Pengujian hipotesis	87
4.7. Pembahasan hasil penelitian	94
4.8. Pembahasan Inovasi kebijakan	111
4.8.1. Tahap Inisiasi	112
4.8.2. Tahap Implementasi	115
4.8.3. Tahap Difusi	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1. Kesimpulan	126
5.2. Rekomendasi	129
5.3. Keterbatasan penelitian	131
5.4. Saran penelitian ke depan	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	143