

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Perumusan Hipotesis.....	19
2.3 Model Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian	24

3.2	Populasi dan Sampel	24
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.5	Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Deskripsi Pengumpulan Data	34
4.1	Deskripsi Karakteristik Demografis	35
4.2	Statistik Deskriptif	36
4.4	Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	38
4.5	Analisis Model Struktural (Inner Model)	43
4.6	Pembahasan Uji Hipotesis	47
BAB V PENUTUP		51
5.1	Simpulan	51
5.2	Implikasi	52
5.3	Keterbatasan dan Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
Lampiran		61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	23
Gambar 4.1	Model Analisis Jalur.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Responden.....	35
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel dan Indikator	36
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Demografis	38
Tabel 4.4 Analisis Validitas Konvergen	40
Tabel 4.5 Hasil Analisis Validitas Konvergen.....	41
Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas Diskriminan AVE	43
Tabel 4.7 Hasil Analisis Validitas Diskriminan Cross-Loading.....	43
Tabel 4.8 Hasil Model Analisis Jalur.....	46
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Mediasi dengan Bootstrapping	47
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	48