



Intisari

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penelitian yang dilakukan oleh Elbaz (2020) mengenai hubungan antara kelelahan kerja dan kinerja karyawan. Namun, tidak hanya kelelahan kerja yang dapat memengaruhi kinerja karyawan. Ketidakpuasan kerja juga dapat memengaruhi kinerja karyawan. Kelelahan kerja (kelelahan emosional) dan ketidakpuasan kerja dapat dikurangi pengaruhnya pada kinerja karyawan dengan memberikan partisipasi waktu luang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari kelelahan emosional (*emotional exhaustion*) dan ketidakpuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan peran moderasi partisipasi waktu luang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik kuesioner melalui google *form*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 130 orang yang memenuhi dua kriteria (bekerja di perusahaan pembiayaan dan telah bekerja ≥ 1 tahun). Empat hipotesis dikembangkan dan diuji menggunakan analisis regresi linear sederhana dan metode Hayes PROCESS Macro model 1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa EE dan ketidakpuasan kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa partisipasi waktu luang mampu memperlemah hubungan yang dimiliki antara EE dan ketidakpuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Emotional Exhaustion*, Ketidakpuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Partisipasi Waktu Luang



Abstract

This research based on research by Elbaz (2020) regarding the relationship between job burnout and employee performance. However, not only job burnout can affect employee performance. Job dissatisfaction can also affect employee performance. Job burnout (emotional exhaustion) and job dissatisfaction can be reduced their influence on employee performance by providing leisure time participation. The aim of the research is to analyze the influence of emotional exhaustion and job dissatisfaction on employee performance with the moderating role of leisure time participation.

This research uses quantitative descriptive research. Data collected by questionnaire via google form. The respondents in this research are 130 people who fulfill in two criteria (worked in a finance company and had worked for ≥ 1 year). Four hypotheses are developed and tested using simple linear regression analysis and Hayes PROCESS Macro model 1. The results shows that EE and job dissatisfaction have significant negative effect on employee performance. The result also show that leisure time participation is able to weaken the relationship between EE and job dissatisfaction on employee performance.

Keywords: *Emotional Exhaustion, Job Dissatisfaction, Employee Performance, Leisure Time Participation*