

Daftar Isi

Halaman Pengesahan	i
Pernyataan Bebas Plagiasi	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran	viii
Daftar Singkatan.....	ix
Intisari	x
<i>Abstract</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Motivasi Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
1.7. Kontribusi Penelitian	10
1.8. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	11
1.9. Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.2. Tinjauan Pustaka dan Hipotesis	14
2.2.1. Kinerja karyawan	14
2.2.2. <i>Emotional exhaustion</i>	16
2.2.3. Ketidakpuasan kerja	18
2.2.4. Partisipasi waktu luang	20
2.3. Model Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Definisi Operasional Variabel	26
3.2.1. Kinerja karyawan	26
3.2.2. <i>Emotional exhaustion</i>	27
3.2.3. Ketidakpuasan kerja	28

3.2.4.	Partisipasi waktu luang	29
3.3.	Populasi dan Sampel	30
3.4.	Instrumen Penelitian	31
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.6.	Teknik Analisis Data	33
3.6.1.	Uji validitas	33
3.6.2.	Uji reliabilitas	33
3.6.3.	Uji hipotesis	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1.	Deskripsi Data	36
4.1.1.	Demografi responden	36
4.1.2.	Statistik deskriptif	37
4.1.3.	Uji validitas	39
4.1.4.	Uji reliabilitas	40
4.2.	Pengujian Hipotesis	41
4.2.1.	Pengujian hipotesis pertama dan kedua	41
4.2.2.	Pengujian hipotesis ketiga dan keempat	42
4.3.	Pembahasan	44
4.3.1.	Pengaruh negatif EE terhadap kinerja karyawan pada perusahaan jasa pembiayaan	44
4.3.2.	Pengaruh negatif ketidakpuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan jasa pembiayaan	45
4.3.3.	Peran moderasi dari partisipasi waktu luang.....	47
BAB V	SIMPULAN	49
5.1.	Simpulan.....	49
5.2.	Keterbatasan	50
5.3.	Implikasi	50
5.4.	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		52