

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Konsep Stakeholders	22
2.1.1 Analisis <i>Stakeholders</i>	24
2.2 Keterlibatan <i>Stakeholders</i> dan kepentingan <i>Stakeholders</i>	28
2.2.1 Identifikasi <i>Stakeholders</i>	29
2.2.2 Klasifikasi <i>Stakeholders</i>	30
2.2.3 Hubungan <i>Stakeholders</i>	33
2.3 Konsep E-Government	35
2.4 Elaborasi konsep <i>stakeholders</i> dan konsep <i>e-government</i>	38
2.5 Definisi Konseptual	39
2.6 Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Teknik Analisis Data	46

3.6 Penarikan Kesimpulan	48
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	50
4.1 Lokasi Penelitian:	50
4.2 Kondisi Daerah:.....	52
BAB V ANALISIS	54
5.1. Identifikasi <i>Stakeholders</i>	54
5.2. Klasifikasi <i>Stakeholders</i>	60
5.3. Keterlibatan <i>Stakeholders</i>	65
5.4. Kepentingan <i>Stakeholders</i>	69
5.5. Pengaruh <i>Stakeholders</i>	76
5.6. Interaksi Antar <i>Stakeholders</i>	80
BAB VI PENUTUP	83
6.1. Kesimpulan	83
6.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91