

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	10
1.3 Pertanyaan penelitian .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Lingkup Penelitian .....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II .....	16
LANDASAN TEORI .....	16
2.1 Retensi Karyawan .....	16
2.2 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	20
2.3 Identifikasi Organisasional.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	25

2.4.1 <i>Corporate social responsibility</i> (CSR) berpengaruh positif terhadap retensi karyawan.....	25
2.4.2 Identifikasi organisasional memediasi hubungan CSR terhadap retensi karyawan.....	26
2.5 Model Penelitian .....	29
BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.4.1 Retensi Karyawan .....	32
3.4.2 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	33
3.4.3 Identifikasi Organisasional.....	34
3.5 Metode Analisis Data .....	35
3.5.1 Model Pengukuran ( <i>outer model</i> ) .....	35
3.5.2 Model Struktural ( <i>inner model</i> ).....	38
3.6 Statistik Deskriptif.....	39
BAB IV .....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	41
4.2 Profil Responden .....	41
4.3 Evaluasi Model Pengukuran.....	42
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	43
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
4.4 Evaluasi Model Struktural.....	47
4.4.1 <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	47

4.4.2 <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	48
4.4.3 Model Fit .....	48
4.5 Statistik Deskriptif .....	49
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	51
4.6.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	52
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	53
4.7 Pembahasan .....	55
4.7.1 CSR berpengaruh terhadap Retensi Karyawan .....	55
4.7.2 Identifikasi Organisasional memediasi pengaruh CSR terhadap Retensi Karyawan .....	57
BAB V .....	60
SIMPULAN DAN SARAN .....	60
5.1 Simpulan .....	60
5.2 Implikasi .....	61
5.2.1 Implikasi Akademik .....	61
5.2.2 Implikasi Praktis .....	61
5.3 Keterbatasan Riset .....	63
5.4 Arah Riset Mendatang .....	64
Daftar Pustaka .....	65
LAMPIRAN .....	70
Lampiran I Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran II Data Responden .....	73
Lampiran III Data Analisis Statistik .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pekerja menurut umur .....	4
Tabel 3.1 Interval rata-rata variabel.....	40
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan data.....	41
Tabel 4.2 Profil Responden.....	42
Tabel 4.3 Nilai Outer Loading.....	44
Tabel 4.4 Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	45
Tabel 4.5 Nilai Cross Loading.....	45
Tabel 4.6 Nilai Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.7 Nilai $R^2$ Variabel Endogen.....	47
Tabel 4.8 Predictive Relevance.....	48
Tabel 4.9 Model fit.....	49
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.11 Pengaruh Langsung.....	52
Tabel 4.12 Pengaruh Tidak Langsung.....	53
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persebaran penduduk Indonesia .....	2
Gambar 2.1 Representasi skematis variabel utama dan proses pergantian karyawan.....	18
Gambar 2.2 Model Konseptual Penelitian.....	29