

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.6. Lingkup Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1. Komitmen Organisasional .....	10
2.1.1. Definisi Komitmen Organisasional.....	10
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	11
2.2. Stres Kerja.....	13
2.2.1. Definisi Stres Kerja .....	13
2.2.2. Aspek-Aspek Stres Kerja .....	14
2.3. Dukungan Organisasional Persepsian.....	15
2.3.1. Definisi Dukungan Organisasional Persepsian .....	15
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Organisasional Persepsian.....	17

2.4. Generasi Milenial .....	20
2.5. Perumusan Hipotesis .....	21
2.5.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	21
2.5.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional dengan Dukungan Organisasional Persepsian sebagai Pemediasi .....	22
2.6. Model Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Desain Penelitian .....	25
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.2.1. Jenis Data dan Sumber Data .....	25
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.2.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	26
3.2.4. Populasi dan Sampel .....	26
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	27
3.3.1. Komitmen Organisasional .....	27
3.3.2. Stres Kerja .....	27
3.3.3. Dukungan Organisasional Persepsian .....	28
3.4. Uji Instrumen Penelitian .....	28
3.4.1. Uji Validitas .....	28
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	29
3.5. Metode Analisis Data .....	29
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	30
3.5.2. Uji Hipotesis .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1. Hasil Pengumpulan Data .....	32
4.2. Profil Responden Penelitian .....	32
4.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	34
4.3.1. Hasil Uji Validitas .....	34
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	35
4.4. Hasil Analisis Data .....	36
4.4.1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	36

4.4.2. Hasil Uji Hipotesis .....	40
4.5. Pembahasan.....	44
4.5.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	44
4.5.2. Dukungan Organisasional Persepsian Memediasi Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	45
BAB V SIMPULAN.....	47
5.1. Simpulan .....	47
5.2. Implikasi .....	48
5.2.1. Implikasi Akademik .....	48
5.2.2. Implikasi Praktis.....	48
5.3. Keterbatasan.....	49
5.4. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Data Penyebaran Kuesioner .....	32
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Penelitian .....	33
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4. 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4. 5. Rentang Kelas Interval Rata-Rata Variabel .....	37
Tabel 4. 6. Nilai <i>Mean</i> , Kategori, dan Standar Deviasi .....	37
Tabel 4. 7. Korelasi Antar Variabel .....	39
Tabel 4. 8. Hasil Uji Hipotesis dengan <i>Bootstrapping</i> .....	42
Tabel 4. 9. Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian .....	24
Gambar 4. 1. Hubungan Langsung Variabel tanpa Mediator .....	40
Gambar 4. 2. Jalur Hubungan Antar Variabel dengan Mediator .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian .....	55
Lampiran II Luaran <i>IBM SPSS Statistics 25</i> .....	59