

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasional dengan dukungan organisasional persepsian sebagai pemediasi. Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini, (1) Stres kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasional, (2) Dukungan organisasional persepsian memediasi pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasional. Hipotesis ditentukan sesuai dengan kondisi atau fenomena yang terjadi pada subyek penelitian. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan generasi milenial yang telah memenuhi syarat sebagai responden penelitian. Dalam penelitian ini, data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner secara *online* menggunakan *Google Form* dan jumlah sampel yang digunakan adalah berjumlah 130 responden yang telah ditentukan menggunakan metode *non-probability sampling* yakni berdasarkan kriteria karyawan yang lahir pada rentang tahun 1980 - 2000 dan sudah bekerja di perusahaan dengan minimal durasi 6 bulan. Metode analisis data yang digunakan adalah metode *bootstrapping* oleh Hayes dengan menggunakan *software IBM SPSS Statistics 25*. Berdasarkan analisis kuantitatif yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil bahwa stres kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasional dan dukungan organisasional persepsian memediasi pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci: komitmen organisasional, stres kerja, dukungan organisasional persepsian

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job stress on organizational commitment with perceived organizational support as a mediator variable. The hypotheses used in this study are (1) Job stress has an effect on organizational commitment, (2) Perceived organizational support mediates the effect of job stress on organizational commitment. The hypothesis is determined according to the conditions or phenomena that occur in the research subjects. The subjects in this study were millennial generation employees who met the requirements as research respondents. In this study, data was obtained by distributing questionnaires online using Google Forms and the number of samples used was 130 respondents who were determined using the non-probability sampling method, namely based on the criteria of employees who were born in the range of 1980 - 2000 and have worked at the current company for at least 6 months. The data analysis method used is the bootstrapping method by Hayes using IBM SPSS Statistics 25 software. Based on the quantitative analysis that has been carried out, the result is that job stress has an effect on organizational commitment and perceived organizational support mediates the effect of job stress on organizational commitment.

Keywords: *organizational commitment, job stress, perceived organizational support*