

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR PERNYATAAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
INTISARI	6
ABSTRACT	7
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II	14
2.1 Proyek	14
2.1.1 Definisi Proyek	14
2.1.2 Manajemen Proyek	17
2.1.2 Jenis-jenis Proyek	21
2.1.3 Karakteristik Proyek	24
2.2 Evaluasi Proyek	28
2.2.1 Definisi Evaluasi Proyek	28
2.2.2 Tujuan Evaluasi Proyek	30
2.2.3 Jenis Evaluasi Proyek	32
2.2.4 Tahapan Evaluasi Proyek	36
2.2.5 Kriteria Evaluasi Proyek	39
2.2.6 Metode Nilai Hasil	44
2.2.7 Cacat Produk	47
BAB III	54

3.1	Desain Penelitian	54
3.2	Unit Analisis	55
3.3	Sumber Data, Jenis Data, dan Metoda Pengumpulan Data	56
3.3.1	Sumber dan Jenis Data	56
3.3.2	Metoda Pengumpulan Data	58
3.4	Kualitas Penelitian	62
3.4.1	Validitas	62
3.5	Metoda Analisis Data	64
BAB IV	69
4.1	Analisis dan Pembahasan	69
4.1.1	Evaluasi Waktu Pelaksanaan Proyek	69
4.1.2	Evaluasi Biaya Pelaksanaan Proyek	78
4.1.3	Evaluasi Kualitas Proyek	89
4.2	Pembahasan Penelitian	99
4.2.1	Evaluasi Waktu Pelaksanaan Proyek PT. Citra Persada Furniture	99
4.2.2	Evaluasi Biaya Pelaksanaan Proyek PT. Citra Persada Furniture	104
4.2.3	Evaluasi Kualitas Proyek PT. Citra Persada Furniture	111
4.3	Hasil Evaluasi	118
BAB V	119
5.1	Simpulan	119
5.2	Implikasi Manajerial	121
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	131

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sumber dan Jenis Data	57
Tabel 3. 2 Pengumpulan Data dengan Wawancara	58
Tabel 3. 3 Data Historis Proyek Pengadaan Furnitur Kustomisasi 2020-2021	61
Tabel 4. 1 Perhitungan <i>Schedule Variance (SV)</i> Masing-Masing Proyek	70
Tabel 4. 2 Perhitungan <i>Cost Variance (CV)</i> Masing-Masing Proyek.....	79
Tabel 4. 3 Rincian Daftar Cacat Produk.....	90
Tabel 4. 4 Rincian Daftar Cacat Produk dan Biaya Kegagalan Eksternal	98
Tabel 4. 5 Hasil Evaluasi.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Contoh Gambar Desain Kustomisasi dari Pelanggan CPF	3
Gambar 2. 1 Segitiga Besi (<i>The Triple Constraints</i>).....	40