

INTISARI

Evaluasi Pelaksanaan Proyek Pengadaan Furnitur Kustomisasi Studi Kasus pada PT. Citra Persada Furniture

Chaerul Tri Hayati
19/452647/PEK/25599

Batasan dapat menjadi pengukur keberhasilan suatu proyek seperti pada biaya yang sudah dianggarkan, waktu yang ditentukan, dan kualitas yang disepakati, sehingga proyek dapat dianggap berhasil jika dapat memenuhi aspek tersebut. Evaluasi dilakukan bertujuan sebagai pembelajaran sehingga membantu perusahaan menjadi lebih baik pada proyek berikutnya. Oleh karena itu, evaluasi dilakukan dengan harapan proyek yang dikerjakan selesai tepat waktu, tepat biaya, dan tepat kualitas.

Penelitian dilakukan pada bulan Agustus 2021-Agustus 2022. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pelaksanaan proyek pengadaan furnitur di PT. Citra Persada Furniture berdasarkan lingkup waktu, biaya, dan kualitas. Penelitian dilakukan dengan lingkup sebatas di PT. Citra Persada Furniture yang berlokasi di Tangerang. Penelitian menggunakan metode *mix method* dengan teknik triangulasi metoda dan data, serta pengumpulan data yang dilakukan dengan metode analisis data historis dan wawancara. Data yang digunakan merupakan data proyek tahun Februari 2020-Agustus 2021. Metode pemilihan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengambilan *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan aspek waktu, PT. Citra Persada Furniture berhasil menyelesaikan seluruh proyek secara tepat waktu. Berdasarkan aspek biaya, secara keseluruhan proyek pengadaan furnitur yang dilaksanakan oleh PT. Citra Persada Furniture mampu menekan biaya sebesar 1,02 persen dari biaya yang dianggarkan. Berdasarkan aspek kualitas, sebanyak 18 proyek mengalami kegagalan produk dengan total cacat produk sebanyak 100 produk dari 4842 total produk (2,07 persen mengalami cacat produk).

Tingkat cacat produk dari keseluruhan produk yang dihasilkan berada dibawah batas standar cacat produk PT. Citra Persada Furniture, namun tidak dapat ditoleransi oleh pelanggan (*zero defect*). Dapat disimpulkan bahwa kualitas proyek yang dikerjakan oleh PT. Citra Persada Furniture setengahnya tidak memenuhi standar kualitas yang diinginkan pelanggan.

Kata Kunci: Evaluasi Proyek, Waktu, Biaya, Kualitas

ABSTRACT

Evaluation Of The Implementation Of Customized Furniture Procurement Project A Case Study at PT. Citra Persada Furniture

**Chaerul Tri Hayati
19/452647/PEK/25599**

Co As an indicator of a project's success, parameters such as the budgeted cost, the allotted time, and the agreed-upon quality can be used to determine its success if it meets these requirements. Evaluation is conducted to gain knowledge, enabling the organization to succeed in future endeavors. The assessment was carried out with the expectation that the project will be completed on time, within budget, and with the desired level of quality.

The research was carried out between August 2021 and August 2022. This study's objective was to assess the implementation of the furniture procurement project at PT. Citra Persada Furniture based on time, cost, and quality parameters. The research was conducted within the scope of PT. Citra Persada Furniture in Tangerang. The study applied a mixed methodology consisting of methods and data triangulation techniques, and data was gathered through historical data analysis and interviews. The information utilized is projected for February 2020 through August 2021. This study's sample selection method is a non-probability sampling technique employing a purposive sampling strategy.

Based on the results, it was determined that PT. Citra Persada Furniture successfully completed all projects on time. Cost-wise, the furniture procurement project managed by PT Citra Persada Furniture achieved a 1.02 percent cost reduction compared to the budgeted amount. Eighteen projects experienced product failures with 100 product defects out of 4842 total products based on the quality factor (2.07 percent had product defects).

Customers cannot tolerate the level of product defects for any of the company's manufactured goods, which is below the company's standard limit for product defects (zero defects). It can be concluded that the quality of PT. Citra Persada Furniture's projects do not meet the quality standards customers desire.

Keywords: *Project Evaluation, Time, Cost, Quality*