

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
PELANGGAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI
SELULAR**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Luthfi Nazih
19/452734/PEK/25686

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023