

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Lingkup Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II. Landasan Teoritis	18
2.1 Hubungan Industrial (HI).....	18
2.1.1 Pengertian HI.....	18
2.1.2 Perselisihan HI	19
2.2 Serikat Pekerja (SP)	20
2.2.1 Pengertian SP	20
2.2.2 Peranan SP.....	21
2.2.3 Hak dan Kewajiban SP.....	22
2.3 Manajemen Sumberdaya Manusia (MSDM)	22
2.3.1 Peranan MSDM.....	24
2.3.2 <i>Employee Champion</i> (EC).....	27

2.4 Survei Penilaian Peran HC	28
2.5 Rerangka Umum untuk Mengidentifikasi Isu HI	29
BAB III. Kondisi Hubungan Industrial di PT Garuda Indonesia.....	32
3.1 Sejarah Perusahaan.....	32
3.2 Kondisi Keuangan Korporasi	33
3.3 Kebijakan HC dan Pergerakan SP	34
3.4 Hubungan antara Manajemen HC dan SP	38
BAB IV. Metodologi Penelitian.....	40
4.1 Desain Penelitian.....	40
4.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	41
4.2.1 Jenis Data.....	41
4.2.2 Sumber Data	41
4.2.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	44
4.3 Narasumber	45
4.4 Instrumen Penelitian.....	46
4.4.1 Protokol Wawancara.....	46
4.4.2 Kuesioner	49
4.5 Metode Analisis Data	51
BAB V. Hasil dan Pembahasan	53
5.1 Deskripsi Data.....	53
5.1.1 Sumber Data Perspektif Karyawan	53
5.1.2 Sumber Data Perspektif SP	55
5.1.3 Sumber Data Perspektif Manajemen HC GA.....	56
5.2 Identifikasi Faktor Eksternal.....	57
5.3 Identifikasi Faktor Internal.....	58
5.3.1 Hasil Wawancara Perspektif SP	59
5.3.2 Hasil Wawancara Perspektif Manajemen HC GA	63
5.3.3 Hasil Kuesioner Survei Penilaian Peran Manajemen HC GA	68
5.4 Analisis Dinamika HI di GA	70

5.5 Formula Strategi Pengelolaan HI di GA.....	74
BAB VI. Penutup.....	77
6.1 Simpulan.....	77
6.2 Implikasi	78
6.2.1 Implikasi Praktik.....	78
6.2.2 Implikasi Akademik.....	79
6.3 Keterbatasan.....	79
6.4 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Penerbangan Dalam Negeri selama Tahun 2016 – 2020	5
Tabel 1.2 Kinerja Penerbangan Dari/Ke Luar Negeri selama Tahun 2016 – 2020	5
Tabel 3.1 Pergerakan Serikat Pekerja PT Garuda Indonesia Tahun 2017-2019.	36
Tabel 4.1 Daftar Narasumber Penelitian	46
Tabel 4.2 Matriks Desain Pengumpulan Data.....	47
Tabel 4.3 Protokol Wawancara Individu Mendalam – Manajemen HC GA	48
Tabel 4.4 Protokol Wawancara Individu Mendalam – SP GA	48
Tabel 4.5 Survei Penilaian Peranan HC	50
Tabel 4.6 Lembar Penilaian Survei Penilaian Peran HC	51
Tabel 5.1 Hasil Distribusi Kuesioner Survei Peran HC di GA	54
Tabel 5.2 Profil Responden Survei Peran HC di GA	54
Tabel 5.3 Profil Narasumber dari Perspektif SP	55
Tabel 5.4 Profil Narasumber dari Perspektif Manajemen HC GA	56
Tabel 5.5 Hasil Survei Penilaian Peran HC GA dari Perspektif Karyawan.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Pegawai Garuda Indonesia Tahun 2015 - 2021 Berdasarkan Profesi.....	6
Gambar 1.2 Perbandingan Pendapatan PT Garuda Indonesia Berdasarkan Penjualan Tiket Pesawat Tahun 2019 dan 2020	7
Gambar 2.1 Peran HR dalam Membangun Perusahaan yang Kompetitif.....	26
Gambar 2.2 Rerangka Umum untuk Menganalisis Isu HI	30
Gambar 2.3 Tiga Tingkatan Aktivitas HI	31
Gambar 4.1 Diagram Alur Proses Penelitian	43
Gambar 5.1 Rerangka Analisis Isu HI di GA	71
Gambar 5.2 Formulasi Strategi Pengelolaan HI di GA.....	74