

**DAFTAR ISI**

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	14
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	16
1.4. Tujuan Penelitian .....	17
1.5. Manfaat Penelitian .....	17
1.6. Lingkup Penelitian .....	18
1.7. Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>20</b>
2.1. Landasan Teori .....	20
2.2. Perumusan Hipotesis .....	28
2.3. Model Penelitian .....	31

**BAB III METODE PENELITIAN..... 33**

3.1. Desain Penelitian .....	33
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	33
3.3. Populasi dan Sampel .....	34
3.4. Instrumen Penelitian.....	35
3.5. Metode Analisis Data .....	38
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.5.3 Uji Hipotesis .....	40
3.5. Profil Perusahaan .....	48

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 50**

4.1. Hasil Pengumpulan Data .....	50
4.2. Karakteristik Responden .....	51
4.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.4. Uji Akurasi Instrumen.....	56
4.4.1. Uji Validitas .....	56
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	62
4.5. Uji Hipotesis .....	64
4.5.1 Analisis Mediasi.....	64
4.5.2 Analisis Proses Bersyarat .....	66
4.6. Diskusi dan Pembahasan .....	71



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP DUKUNGAN PERILAKU UNTUK  
PERUBAHAN: KOMITMEN SEBAGAI  
MEDIATOR DAN KEPERCAYAAN SEBAGAI MODERATOR

DHEA GEMA SWARA A, Prof. Amin Wibowo, Ph.D.,

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

<b>BAB V SIMPULAN.....</b>	<b>78</b>
5.1. Simpulan.....	78
5.2. Implikasi .....	78
5.3. Implikasi Teoritis .....	78
5.2. Implikasi Praktis .....	79
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	82
5.4. Saran.....	83
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>89</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Terhadap <i>Key Issues</i> Entropi Budaya yang Dirasakan oleh Karyawan .....	8
Tabel 4.2 Karakteristik Demografi Responden .....	53
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4.4 Koefisien Korelasi .....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas KMO & Barlett's .....	58
Tabel 4.6 Hasil Analisis Faktor .....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas 2 KMO & Barlett's .....	60
Tabel 4.8 Hasil Analisis Faktor 2 .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.10 Hasil Analisis Mediasi Model 4 .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Proses Bersyarat Model 14 .....	67
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1Nilai-Nilai Utama ( <i>Core Values</i> ) & Pedoman Perilaku Sumber Daya Manusia Badan Usaha Milik Negara (BUMN) .....	4
Gambar 1.2 Tahapan Penguatan Budaya PLN .....	6
Gambar 1.3 Hasil Survei <i>Culture Health Index</i> (CHI) Tahun 2021 .....	7
Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Diagram Konseptual Analisis Mediasi Model 4.....	42
Gambar 3.2 Diagram Statistik Analisis Mediasi Model 4.....	43
Gambar 3.3 Diagram Konseptual Analisis Proses Bersyarat Model 14 .....	45
Gambar 3.4 Diagram Statistik Analisis Proses Bersyarat Model 14 .....	46



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP DUKUNGAN PERILAKU UNTUK  
PERUBAHAN: KOMITMEN SEBAGAI  
MEDIATOR DAN KEPERCAYAAN SEBAGAI MODERATOR

DHEA GEMA SWARA A, Prof. Amin Wibowo, Ph.D.,

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Variabel Penelitian.....	88
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 3. Jawaban Hasil Kuesioner.....	98
Lampiran 4. Hasil Olah Data.....	133