

INTISARI

Pandemi COVID-19 telah memberikan dampak negatif bagi semua sektor ekonomi, termasuk usaha, kecil dan menengah (UKM) baik di negara maju maupun berkembang dan bisnis perusahaan *startup* digital adalah yang paling rentan dengan kondisi tersebut. Hal ini membuat perlunya perusahaan *startup* digital untuk membangun ketahanan organisasi untuk menghadapi krisis tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh peran mediasi ambideksteritas inovasi dan moderasi dinamisme lingkungan dalam pengaruh kemampuan manajerial dinamis terhadap ketahanan organisasi pada perusahaan *startup* digital. Sampel penelitian ini adalah manajer yang bekerja pada *startup* digital, dengan jumlah 100 orang. Data yang didapatkan diuji dengan WarpPLS dan SPSS *macro* PROCESS. Hasil menunjukkan bahwa empat hipotesis yang diajukan diterima. Penelitian ini memberikan beberapa kontribusi penting yaitu menjawab celah pada penelitian sebelumnya dan memberikan informasi pada individu dan perusahaan untuk membentuk kemampuan manajerial dinamis pada manajer dan menerapkan ambideksteritas inovasi untuk dapat mencapai ketahanan organisasi.

Kata Kunci: Kemampuan Manajerial Dinamis, Ambideksteritas Inovasi, Dinamisme Lingkungan, Ketahanan Organisasi, *Startup* Digital, COVID-19

ABSTRACT

COVID-19 pandemic has had a negative impact on all economic sectors, including small and medium enterprises (SMEs) in both developed and developing countries and digital startup companies are the most vulnerable to these conditions. This makes it necessary for digital startup companies to build organizational resilience to deal with the crisis. This study aims to examine the influence of the mediating role of ambidexterity innovation and moderation of environmental dynamism in the influence of dynamic managerial capabilities on organizational resilience in digital startup companies. The sample for this research is managers who work in digital startups, with a total of 100 people. The data obtained was tested with WarpPLS and SPSS macro PROCESS. The results show that the four proposed hypotheses are accepted. This research makes several important contributions, namely answering gaps in previous research and providing information to individuals and companies to build dynamic managerial capabilities in managers and apply innovation ambiguity to be able to shape organizational resilience.

Keywords: Dynamic Managerial Capabilities, Ambidexterity Innovation, Environmental Dynamics, Organizational Resilience, Digital Startup, COVID-19