



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian	6
1.6 Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Smart City</i>	12
2.1.1 Perkembangan Konsep <i>Smart City</i>	12
2.1.2 Definisi <i>Smart City</i>	14
2.1.3 Dimensi <i>Smart City</i>	15
2.1.4 Komponen <i>Smart City</i>	18
2.1.5 Faktor Keberhasilan Smart City.....	22
2.2 Tahapan Perkembangan <i>Smart City</i>	25
2.2.1 <i>Smart City</i> Kota Surabaya	25
2.2.2 Smart City Provinsi DKI Jakarta	27
2.2.3 Smart City Kota Semarang.....	29
2.2.4 Smart City Kota Tangerang Selatan	30



2.3 Konsep Masyarakat Madani	31
2.3.1 Perspektif Islam.....	31
2.3.2 Perspektif Filsafat Barat	33
2.3.3 Karakteristik Masyarakat Madani.....	33
2.4 Konsep Human Smart City	34
2.4.1 Definisi Human Smart City	35
2.4.2 Dari <i>Smart City</i> menuju <i>Human Smart City</i>	36
2.4.3 Human Smart City dan Inovasi Sosial	38
2.5 Proposisi Teoritik	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Pemilihan Kasus	44
3.3 Unit Analisis	44
3.4 Kisi-Kisi Penelitian	44
3.5 Protokol Penelitian	45
3.5.1 Cara Pengumpulan Data	45
3.5.2 Cara Analisis Data	48
3.6 Hambatan Penelitian.....	49
3.7 Kerangka Penelitian	50
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH	52
4.1 Keadaan Umum Kota Pekanbaru	52
4.2 Sosial Kependudukan	53
4.3 Perekonomian.....	54
4.4 Perdagangan	57
4.5 Pembangunan Manusia.....	58
4.6 Pelayanan Publik	60
4.6.1 Pendidikan.....	60
4.6.2 Kesehatan	61
4.6.3 Air Bersih dan Energi Listrik	62
4.7 Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.....	64



4.7.1 Organisasi Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.....	64
4.7.2 Isu Strategis Pembangunan Kota Pekanbaru.....	65
4.8 Gambaran Umum Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani.....	69
4.8.1 Konsep Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani.....	70
4.8.2 Dimensi Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani.....	71
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
5.1 Tahapan Kota Pekanbaru menuju <i>Smart City</i> Madani	76
5.1.1 Tahap 1: Inisiasi <i>Smart City</i> Madani (2017-2018).....	79
5.1.2 Tahap 2: Penguatan Pondasi <i>Smart City</i> Madani (2018-2019)	80
5.1.3 Tahap 3: Realisasi Program dan Pengembangan Inovasi (2019- 2022).....	84
5.2 Kajian Lintas Tahap	89
5.2.1 Perpindahan tahapan <i>e-government</i> menjadi <i>smart city</i> (Tahap Persiapan)	90
5.2.2 Perpindahan Tahap Persiapan menuju tahap Perencanaan	91
5.2.3 Perpindahan Tahap Perencanaan menuju Tahap Implementasi	92
5.3 Faktor Pengaruh Perkembangan <i>Smart City</i> Madani di Kota Pekanbaru.....	94
5.3.1 Faktor Internal Pemerintahan.....	96
5.3.2 Faktor Eksternal Pemerintah.....	103
5.4 Perwujudan <i>Smart City</i> Madani selama Tahapan Perkembangan menuju Smart City.....	107
5.5 Pembahasan Menuju Kontribusi Teoritik dan Penelitian Lanjutan	116
5.5.1 Perbandingan dengan proposisi.....	116
5.5.2 Pembahasan terhadap Hasil Temuan.....	117
5.5.3 Pemahaman Terhadap Konsep Madani dan <i>Smart City</i>	125
5.6 Pembahasan Implikasi Kebijakan	128
5.7 Pembahasan Penelitian Lebih Lanjut	130
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	132
6.1 Kesimpulan	132



6.2 Kontribusi Teoritik	134
6.3 Implikasi Kebijakan	136
6.4 Saran Penelitian Lebih Lanjut	137
DAFTAR PUSTAKA	138



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Penelitian Terkait.....	9
Tabel 2.1 Komponen <i>Smart City</i> menurut Neirotti	19
Tabel 2.2 Komponen <i>Smart City</i> menurut Nam dan Parlo	21
Tabel 2.3 Faktor yang mempengaruhi Smart City.....	42
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Penelitian	45
Tabel 3.2 Narasumber	47
Tabel 3.3 Sumber Data Sekunder	48
Tabel 4.1 Jumlah Sarana Perdagangan Menurut Jenisnya di Kota Pekanbaru tahun 2016-2020.....	57
Tabel 4.2 Perkembangan Komponen IPM Kota Pekanbaru tahun 2017-2021	59
Tabel 4.3 Capaian Aspek Pendidikan di Kota Pekanbaru tahun 2018-2021	61
Tabel 4.4 Jumlah Fasilitas Kesehatan Per-kecamatan di Kota Pekanbaru tahun 2021.....	62
Tabel 4.5 Persentase Rumah Tangga pengguna listrik sebagai Penerangan utama di Kota Pekanbaru tahun 2016-2020.....	63
Tabel 4.6 Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.....	64
Tabel 5.1 Daftar Aplikasi Interaktif dan Terintegrasi di Kota Pekanbaru	85
Tabel 5.2 Hubungan Misi RPJMD Kota Pekanbaru dengan Sasaran.....	86
Tabel 5.3 Perbandingan faktor Pengaruh pada Proposisi dengan Temuan.....	96
Tabel 5.4 Perbandingan Faktor-faktor Berpengaruh Proposisi dengan Hasil Penelitian.....	121
Tabel 5.5 Akumulasi Faktor-Faktor Berpengaruh Proposisi Dengan Empiri.....	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Perkembangan Teknologi dalam Perkembangan Kota.....	13
Gambar 2.2 Faktor Perkembangan Smart City.....	14
Gambar 2.3 Dimensi <i>Smart City</i> menurut Giffinger.....	16
Gambar 2.4 Dimensi Smart City Menurut Kominfo	18
Gambar 2.5 Kerangka Kerja Integratif <i>Smart City</i>	25
Gambar 2.6 Perkembangan Smart City di Kota Surabaya tahun 2003-2018.....	27
Gambar 2.7 Perkembangan <i>Smart City</i> di DKI Jakarta	29
Gambar 2.8 Perkembangan <i>Smart City</i> di Kota Semarang	30
Gambar 2. 9 Perkembangan Smart City di Kota Tangerang Selatan	31
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kota Pekanbaru	53
Gambar 4. 2 Jumlah dan Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Pekanbaru Tahun 2021	54
Gambar 4. 3 Distribusi Persentase PDRB Atas Dasar Harga Berlaku menurut Lapangan Usaha di Kota Pekanbaru tahun 2021	56
Gambar 4. 4 Perbandingan IPM Kota Pekanbaru, Provinsi Riau dan Rata-rata Nasional tahun 2021	59
Gambar 4. 5 Jumlah Pelanggan PDAM di Kota Pekanbaru tahun 2012-2021	63
Gambar 4. 6 Dimensi Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani.....	71
Gambar 4. 7 Dimensi <i>Smart Government</i> Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani.....	72
Gambar 4. 8 Dimensi <i>Smart People</i> Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani	72
Gambar 4. 9 Dimensi <i>Smart Economy</i> Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani	73
Gambar 4. 10 Dimensi <i>Smart Environment</i> Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani.....	74
Gambar 4. 11 Dimensi <i>Smart Mobility</i> Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani.....	74
Gambar 4. 12 Dimensi <i>Smart Living</i> Pekanbaru <i>Smart City</i> Madani.....	75
Gambar 5.1 Tahapan Kota Pekanbaru menuju Smart City tahun 2017-2022.....	78
Gambar 5.2 <i>Command Center</i> Pemerintah Kota Pekanbaru.....	83
Gambar 5.3 Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	84
Gambar 5.4 Transformasi Pelayanan Pemerintah Kota Pekanbaru	86
Gambar 5.5 Perbandingan IPM Kota Pekanbaru, Provinsi Riau dan Indonesia ...	88
Gambar 5.6 Penjodohan Pola Faktor Berpengaruh antara Proposisi dan Temuan	95
Gambar 5.7 Aplikasi E-Monev Pemerintah Kota Pekanbaru.....	98
Gambar 5.8 Aplikasi Bank Data Pemerintah Kota Pekanbaru.....	99
Gambar 5.9 Website Resmi Pemerintah Kota Pekanbaru.....	100
Gambar 5.10 Model Tahapan dan Rincian Tahapan Kota Pekanbaru menuju Smart City tahun 2017-2022	118
Gambar 5.11 Pola Tahapan menuju Smart City dari sisi Proposisi	119
Gambar 5.12 Pola Tahapan menuju Smart City dari sisi Empiri	119
Gambar 5.13 Perbandingan Fondasi dan Pilar Proposisi dengan Hasil Temuan	120
Gambar 6.1 Tahapan Perkembangan Kota Menuju <i>Smart City</i>	135
Gambar 6.2 Fondasi dan Pilar menuju <i>Smart City</i>	135