

Peran *Uncertainty Tolerance* dan Kualitas Komunikasi Perubahan Terhadap *Readiness for Change*

Habi Maulana Mahrizal¹, Bagus Riyono²

Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada

e-mail: 1habimaaulana@mail.ugm.ac.id, 2bagus@ugm.ac.id

Abstract. *Change in the organizational context is a condition that cannot be avoided and will continue to run simultaneously in accordance with internal, external, and global conditions. This study aims to identify the role of uncertainty tolerance and the quality of change communication on readiness for change among employees. The study used a survey method and obtained 170 research respondents with predetermined characteristics. The data analysis method uses multiple regression tests with the help of the SPSS (apple silicon) software. The results show that both of uncertainty tolerance and the quality of change communication can make a positive and significant contribution to readiness for change. Discussion and research implications are explained further in the research.*

Keywords: *readiness for change, uncertainty tolerance, kualitas komunikasi perubahan.*

Abstrak. Perubahan dalam konteks organisasi merupakan suatu kondisi yang tidak bisa dihindari dan akan terus berjalan simultan menyesuaikan dengan kondisi internal, eksternal, dan global. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi peran antara *uncertainty tolerance* dan kualitas komunikasi perubahan terhadap *readiness for change* pada karyawan. Penelitian menggunakan metode *survey* dan mendapatkan sebanyak 170 responden penelitian dengan karakteristik yang telah ditentukan. Metode analisis data menggunakan uji regresi berganda dengan bantuan aplikasi perangkat lunak SPSS (*apple silicon*). Hasil menunjukkan bahwa *uncertainty tolerance* dan kualitas komunikasi perubahan keduanya dapat memberikan sumbangsih yang positif dan signifikan terhadap *readiness for change*. Diskusi dan implikasi penelitian dijelaskan lebih lanjut dalam penelitian.

Keywords: *readiness for change, uncertainty tolerance, kualitas komunikasi perubahan.*