

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Lingkup Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Konsep Gudang.....	12
2.1.2 Kebutuhan Manajemen Gudang FMCG.....	16
2.1.3 Metode Poka Yoke.....	20
2.1.4 Dampak Penggunaan Teknologi pada Pusat Distribusi.....	21
2.1.5 <i>Fast Moving Consumer Goods</i>	26
2.2 Kerangka Penelitian.....	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33

3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.3 Metode Analisis Data	35
3.3.1 Analisis Kualitatif	36
3.3.2 Metode Poka Yoke	37
3.3.3 Diagram <i>Fishbone</i>	37
3.4 Profil Perusahaan	38
3.4.1 Sejarah Perusahaan	38
3.4.2 Struktur Organisasi	39
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.1.1 Data Produktivitas <i>Inbound - Outbound</i>	40
4.1.2 Data Barang Tolakan 2020-2021	41
4.2 Analisis dan Pembahasan Data	44
4.2.1 Identifikasi Desain Proses <i>Inbound</i> dan <i>Outbound</i> yang sedang berjalan	44
4.2.2 Identifikasi sumber penyebab utama barang tolakan di pusat distribusi	52
4.2.3 Desain alternatif alur proses <i>outbound</i> yang tepat untuk mereduksi barang tolakan di pusat distribusi	58
4.2.4 Penggunaan Teknologi <i>Barcode</i> di pusat distribusi	66
BAB V	70
PENUTUP	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Keterbatasan	71
5.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72