

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT KETERANGAN (SKPLP).....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I     PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Pernyataan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Lingkup Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penelitian .....	13
BAB II     LANDASAN TEORI .....	15
2.1 <i>Engaging Leadership</i> (EL).....	15
2.2 <i>Open Conflict Norms</i> (OCN) .....	16
2.3 Keterikatan Kerja .....	19
2.4 Kepuasan Kerja .....	21
2.5 Perumusan Hipotesis .....	24
2.5.1 Pengaruh <i>Engaging Leadership</i> terhadap Keterikatan Kerja .....	24
2.5.1 Pengaruh <i>Open Conflict Norm</i> terhadap Keterikatan Kerja .....	27

	2.5.2 Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan antara <i>Engaging Leadership</i> dan Keterikatan Kerja .....	28
	2.5.3 Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan antara <i>Open Conflict Norms</i> dan Keterikatan Kerja .....	30
	2.6 Model Penelitian .....	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	34
	3.1 Desain Penelitian .....	34
	3.2 Populasi dan Sampel .....	34
	3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	36
	3.4 Definisi Operasional .....	36
	3.4.1 <i>Engaging Leadership</i> (EL) .....	36
	3.4.2 <i>Open Conflict Norms</i> (OCN) .....	36
	3.4.3 Keterikatan Kerja .....	37
	3.4.4 Kepuasan Kerja .....	37
	3.5 Instrumen Penelitian .....	37
	3.6 Evaluasi Model .....	38
	3.6.1 Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	38
	3.6.2 Validitas Wajah .....	39
	3.6.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	40
	3.7 Uji Model Fit (Goodness-of-fit model) .....	42
	3.8 Uji Hipotesis .....	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
	4.1 Pengumpulan Data .....	44
	4.2 Profil Responden .....	45
	4.3 Statistik deskriptif .....	45
	4.4 Hasil Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	47
	4.4.1 Uji Validitas Wajah .....	47
	4.4.2 Uji Validitas Konvergen .....	48
	4.4.3 Uji Reliabilitas .....	49
	4.4.4 Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	50
	4.4.5 Uji Relevansi Prediktif ( $Q^2$ ) .....	52

4.5	Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness of Fit Test</i> ) .....	52
4.6	Pengujian Hipotesis.....	53
4.6.1	Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	53
4.6.2	Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung .....	54
4.7	Pembahasan dan Diskusi.....	55
4.7.1	Pengaruh <i>Engaging Leadership</i> terhadap Keterikatan Kerja .....	55
4.7.2	Pengaruh <i>Open Conflict Norms</i> terhadap Keterikatan Kerja .....	57
4.7.3	Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh <i>Engaging Leadership</i> terhadap Keterikatan Kerja.....	58
4.7.4	Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh <i>Open Conflict Norms</i> terhadap Keterikatan Kerja.....	60
BAB V	PENUTUP.....	62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Implikasi.....	63
5.2.1	Implikasi Akademis.....	63
5.2.2	Implikasi Praktis.....	64
5.3	Keterbatasan dan Saran .....	66
	Daftar Pustaka .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pembobotan Skala Likert .....	38
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	44
Tabel 4. 2 Kategori Responden .....	45
Tabel 4. 3 Interval dan Kategorisasi .....	46
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif .....	46
Tabel 4. 5 Korelasi Antar Variabel .....	47
Tabel 4. 6 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> .....	48
Tabel 4. 7 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 9 Analisis Koefisien Jalur .....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4. 12 Hasil Relevansi Prediktif .....	52
Tabel 4. 13 Uji Kecocokan Model .....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> Pengaruh Langsung .....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> Pengaruh Tidak Langsung .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Data Peningkatan Jumlah <i>Start-up</i> di Indonesia 2014-2018.....	2
Gambar 2. 1 Siklus Diskusi Pemikiran Terbuka.....	18
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I. Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran II. Statistik Deskriptif .....	75
Lampiran III. Hasil Olah Data SmartPLS .....	77