

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
 BAB I.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Keaslian Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II	15
A. Tinjauan Pustaka tentang Pelindungan Hukum	15
B. Tinjauan Pustaka tentang Pelindungan Konsumen	16
C. Tinjauan Umum tentang Upaya Hukum Penyelesaian Sengketa.....	25
D. Tinjauan Pustaka tentang Gagal Ginjal Akut Pada Anak	31
BAB III.....	33
A. Sifat Penelitian	33
B. Jenis Penelitian	33
C. Macam Penelitian	34
D. Cara dan Alat Pengumpulan Data	38
E. Jalannya Penelitian	39
F. Analisis Hasil Penelitian	40
G. Kendala Penelitian.....	41

BAB IV	43
A. Upaya Hukum yang Dapat Dilakukan oleh Konsumen atas Kerugian yang Diderita Akibat Mengonsumsi Obat yang Diduga Menyebabkan Gagal Ginjal	43
1. Hasil Penelitian	43
2. Pembahasan	46
B. Peluang dan Tantangan Konsumen dalam Menuntut Pertanggungjawaban atas Kerugian yang Diderita Akibat Mengonsumsi Obat yang Diduga Menyebabkan Gagal Ginjal.....	80
1. Hasil Penelitian	80
2. Pembahasan	81
BAB V.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116