



## DAFTAR ISI

	hlm
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kekerasan Berbasis Gender Online .....	13
2.2 Kolaborasi Pemerintah ( <i>Collaborative Governance</i> ) .....	15
2.2.1 Proses dari <i>Collaborative Governance</i> .....	17
2.3 Kebijakan Kolaborasi Pemerintah Kota Pontianak (LARA EMAKK) .....	20
2.3.1 Implikasi atas Korban Kekerasan Berbasis Gender Online .....	22
2.4 Kerangka Berpikir .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....	26
3.3 Sumber dan Jenis Data .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5 Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas P2KBP3A Kota Pontianak .....	31



4.1.1 Program Kebijakan LARA EMAKK.....	38
4.1.2 Alur dan Jenis Pelayanan LARA EMAKK .....	44
4.1.3 <i>Stakeholder</i> yang terlibat dalam Kebijakan LARA EMAKK .....	45
4.1.4 Anggaran Kebijakan LARA EMAKK.....	50
<b>BAB V ANALISIS KUALITAS KOLABORASI KEBIJAKAN LARA EMAKK SEBAGAI PENANGANAN KASUS ‘CINDY’ KORBAN KBGO</b>	<b>52</b>
5.1 Isu Peristiwa‘Cindy’ Korban Pelecehan Seks Online .....	52
5.1.1 Proses Penanganan.....	52
5.1.2 Kronologis Pelecehan Seks Online.....	54
5.1.3 Upaya yang Dilakukan.....	56
5.2 Kualitas Kolaborasi Antar <i>Stakeholders</i> .....	57
5.2.1 Tatap Muka.....	59
5.2.2 Membangun Kepercayaan .....	61
5.2.3 Mencapai Komitmen.....	63
5.2.4 Pemahaman atas Keputusan Bersama.....	65
5.2.5 Hasil Sementara .....	68
5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi .....	70
5.3.1 Ketanggungan Penanganan Korban .....	70
5.3.2 Minimnya Peran Pihak Swasta .....	73
5.3.3 Ego Sektoral antar <i>Stakeholders</i> .....	74
<b>BAB VI.....</b>	<b>77</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	84
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	86
Lampiran 3: Surat Keputusan Kebijakan LARA EMAKK .....	88