

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Perspektif Berbasis Sumber Daya (<i>Resource Based View</i>).....	11
2.2 Sumber Daya dan Kapabilitas Perusahaan	12
2.2.1 Sumber Daya Perusahaan.....	12
2.2.2 Kapabilitas Perusahaan	14
2.3 Analisis Rantai Nilai atau <i>Value Chain Analysis</i>	15
2.4 Penilaian pada Sumber Daya dan Kapabilitas Perusahaan.....	19
2.5 Keunggulan Bersaing Berkelanjutan	21
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu	24
2.7 Kerangka Penelitian	27
BAB III METODA PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Metoda Pengumpulan Data	31

3.3 Instrumen Penelitian	36
3.4 Metoda Analisis Data	40
3.5 Profil Perusahaan	42
3.5.1 Objek Penelitian	42
3.5.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	42
3.5.3 Struktur Organisasi	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Analisis Aktivitas Rantai Nilai CV. Mubarak Cipta Delicia	46
4.1.1 Identifikasi Sumber Daya dan Kapabilitas pada Aktivitas Utama CV. Mubarak Cipta Delicia	91
4.1.2 Identifikasi Sumber daya dan Kapabilitas pada Aktivitas Pendukung CV. Mubarak Cipta Delicia	95
4.2 Identifikasi Sumber Daya dan Kapabilitas sebagai Kekuatan Kunci CV. Mubarak Cipta Delicia	97
4.3 Analisis Keunggulan Bersaing Berkelanjutan pada CV. Mubarak Cipta Delicia	128
BAB V SIMPULAN	201
5.1 Simpulan	201
5.2 Implikasi	207
5.3 Keterbatasan	213
5.4 Saran	214
DAFTAR PUSTAKA	215

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jenis Sumber Daya Perusahaan.....	13
Tabel 2. 2 Penjelasan Kuadran Pada Pengukuran Sumber Daya dan Kapabilitas	20
Tabel 2. 3 VRIO Framework	22
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Daftar Narasumber CV. Mubarok Cipta Delicia	34
Tabel 3. 2 Kertas Kerja Identifikasi pada Sumber Daya dan Kapabilitas.....	37
Tabel 3. 3 Analisis VRIO.....	40
Tabel 3. 4 Tahapan Analisis dan Pengumpulan Data	41
Tabel 4. 1 Sumber Daya dan Kapabilitas pada Aktivitas Utama Rantai Nilai CV. Mubarok Cipta Delicia	91
Tabel 4. 2 Sumber Daya dan Kapabilitas pada Aktivitas Pendukung Rantai Nilai CV. Mubarok Cipta Delicia.....	95
Tabel 4. 3 Hasil Penghitungan Sumber Daya dan Kapabilitas	98
Tabel 4. 4 Sumber Daya dan Kapabilitas sebagai Kekuatan Kunci pada CV. Mubarok Cipta Delicia	111
Tabel 4. 5 Analisis VRIO pada Sumber Daya dan Kapabilitas CV. Mubarok Cipta Delicia.....	130
Tabel 4. 6 Sumber Daya dan Kapabilitas yang Menjadi Keunggulan Bersaing Berkelanjutan pada CV. Mubarok Cipta Delicia.....	200

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pangsa sub-sektor Industri Makanan dan Minuman Jawa Tengah	2
Gambar 1. 2 Laju Pertumbuhan PDRB Pada Industri Pengolahan Kabupaten Kudus	3
Gambar 1. 3 Data Presentase Penjualan pada CV. Mubarok Cipta Delicia Tahun 2018-2021	4
Gambar 2. 1 Porter's Value Chain.....	17
Gambar 2. 2 Penilaian Sumber Daya dan Kapabilitas Perusahaan	19
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian	27
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi CV. Mubarok Cipta Delicia	43
Gambar 4. 1 Aktivitas Rantai Nilai CV. Mubarok Cipta Delicia	47
Gambar 4. 2 Pengukuran Sumber Daya CV. Mubarok Cipta Delicia	109
Gambar 4. 3 Pengukuran Kapabilitas CV. Mubarok Cipta Delicia	110

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Transkrip Wawancara 1	218
LAMPIRAN 2 Transkrip Wawancara 2	221
LAMPIRAN 3 Transkrip Wawancara 3	223
LAMPIRAN 4 Transkrip Wawancara 4	227
LAMPIRAN 5 Transkrip Wawancara 5	235
LAMPIRAN 6 Transkrip Wawancara 6	241
LAMPIRAN 7 Transkrip Wawancara 7	250
LAMPIRAN 8 Transkrip Wawancara 8	255
LAMPIRAN 9 Transkrip Wawancara 9	266
LAMPIRAN 10 Transkrip Wawancara 10	272
LAMPIRAN 11 Transkrip Wawancara 11	274
LAMPIRAN 12 Kuesioner Pengukuran Kekuatan Kunci	275
LAMPIRAN 13 Hasil Pengujian VRIO.....	285