



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
LEMBAR PERNYATAAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR TABEL	8
ABSTRAK	9
<i>ABSTRACT</i>	10
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1. Latar Belakang.....	11
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian	16
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
1.6. Lingkup Penelitian	18
1.7. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
2.1. Landasan Teori.....	20
2.1.1. Ansoff Matrix.....	20
2.1.2. Empat Logika Strategi Korporasi.....	23
2.1.3. Sinergi.....	26
2.1.4. Sumber Daya dan Kapabilitas.....	29
2.2. Kerangka Penelitian	33
BAB III METODA PENELITIAN.....	35
3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Metode Pengumpulan Data	36
3.2.1. Jenis atau Tipe Data.....	36
3.2.2. Sumber Data.....	37
3.2.3. Langkah-Langkah Pengumpulan Data	38
3.3. Instrumen Penelitian.....	38
3.4. Metode Analisis Data	41
3.4. Profil Kasus	42
3.4.1. PT Bank Royal Indonesia	42
3.4.2. PT Bank Central Asia	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Deskripsi Data.....	53
4.1.1. Wawancara.....	54



4.1.2.	Studi Dokumen Perusahaan	54
4.2.	Pembahasan	54
4.2.1.	Kondisi PT Bank Central Asia Tbk.....	54
4.3.	Analisis Kaitan Aktivitas Bisnis BCA dan Bank Digital BCA	64
4.3.1.	Industri.....	64
4.3.2.	Tujuan dan Pasar	66
4.3.3.	Aktivitas.....	72
4.3.4.	Pembahasan.....	75
4.3.4.1.	Produk.....	76
4.3.4.2.	Pasar.....	77
4.3.4.3.	Kesimpulan	79
4.4.	Analisis Hubungan Antara BCA dan Bank Digital BCA Dalam Konteks Sumber Daya dan Kapabilitas Bisnis.....	80
4.4.1.	Sumber Daya Berwujud.....	81
4.4.2.	Sumber Daya Tidak Berwujud.....	84
4.4.3.	Kapabilitas	86
4.4.4.	Pembahasan.....	87
4.4.4.1.	Ketergantungan Unit Bisnis Pada sumber Daya dan Kapabilitas Perusahaan.....	87
4.4.4.2.	Ketergantungan Unit Bisnis Satu Sama Lainnya	89
4.4.4.3.	Kesimpulan	90
4.5.	Analisis Strategi yang Harus Dilakukan Untuk Peningkatan Sinergi Bisnis Antara BCA dengan Bank Digital BCA	91
BAB V SIMPULAN		95
5.1.	Simpulan.....	95
5.2.	Keterbatasan Penelitian	97
5.3.	Implikasi Penelitian.....	98
5.4.	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		100