

ABSTRAK

ANALISIS KESIAPAN UNTUK BERUBAH, KOMITMEN TERHADAP PERUBAHAN, DAN PENOLAKAN TERHADAP PERUBAHAN DALAM IMPLEMENTASI TRANSFORMASI DIGITALISASI PERBANKAN DI BANK CENTRAL ASIA (PT BCA, Tbk.) AREA YOGYAKARTA

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kesiapan untuk berubah, mengukur tingkat komitmen terhadap perubahan dan mengidentifikasi sumber penolakan terhadap perubahan dalam implementasi transformasi digitalisasi perbankan di Bank Central Asia (PT BCA, Tbk.) area Yogyakarta. Selain itu, penelitian ini juga menguji tingkat kesiapan untuk berubah, tingkat komitmen terhadap perubahan, dan sumber penolakan terhadap perubahan dalam implementasi transformasi digitalisasi perbankan di BCA Yogyakarta berdasarkan karakteristik karyawan (jenis kelamin, usia, latar belakang pendidikan, masa kerja, dan posisi kerja). Pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah instrument yang dikembangkan oleh Holt *et al.* (2007), Meyer (2002), dan Oreg (2003).

Data primer diperoleh dari kuesioner yang didistribusikan kepada 100 orang karyawan BCA area Yogyakarta, dimana sampel tersebut diambil menggunakan metode *purposive sampling*. Data kuesioner kemudian dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif, uji T, uji ANOVA, dan Tukey Post-hoc menggunakan *software IBM SPSS Statistics 29*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan BCA area Yogyakarta memiliki tingkat kesiapan untuk berubah yang tinggi, komitmen terhadap perubahan yang tinggi, dan penolakan terhadap perubahan tingkat sedang dalam implementasi transformasi digitalisasi perbankan di BCA. Sumber penolakan paling dominan adalah kekakuan kognitif, disusul reaksi emosional dan pencarian rutinitas. Lebih lanjut lagi, penelitian menunjukkan perbedaan yang signifikan dalam kesiapan, komitmen, dan penolakan berdasarkan atribut usia, masa kerja, dan posisi kerja, serta perbedaan yang signifikan dalam kesiapan dan komitmen berdasarkan atribut usia.

Kata kunci: kesiapan untuk berubah, komitmen terhadap perubahan, penolakan terhadap perubahan, transformasi digitalisasi perbankan