

**PENGARUH NILAI YANG DIRASAKAN DAN  
KEPUASAN PENGGUNA PADA NIAT PENGGUNAAN  
ULANG APLIKASI LAZADA**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Strata Dua S-2  
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**ANNISA QHUSNUL KHASANA**  
20/470893/PEK/26620

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2022**