

Berdasarkan data sensus penduduk di Indonesia, generasi milenial telah menjadi generasi mayoritas di lingkungan kerja. Salah satu karakter dari generasi milenial adalah menginginkan fleksibilitas dan tidak terikat dengan satu pekerjaan terlalu lama. Keterikatan kerja generasi milenial menjadi hal yang menarik untuk diteliti khususnya pada instansi pemerintahan. Kementerian Hukum dan HAM, yang merupakan salah satu Kementerian terbesar di Indonesia, memiliki salah satu unit utama yaitu Inspektorat Jenderal yang menjadi instansi pengawas internal, sekaligus menjadi acuan bagi unit utama lainnya.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi pelayanan publik terhadap keterikatan kerja dimediasi oleh komitmen organisasional pada Inspektorat Jenderal Kemenkumham menggunakan sampel yang diperoleh dari 110 pegawai milenial pada instansi tersebut. Data didapat dari kuesioner yang dibagikan secara daring dengan lima skala Likert. Uji statistik yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM), menggunakan program PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional memediasi parsial pengaruh positif motivasi pelayanan publik terhadap keterikatan kerja. Hal ini menggambarkan bahwa keterikatan kerja dipengaruhi oleh motivasi pelayanan publik pegawai milenialnya. Komitmen organisasional sebagai variabel pemediasi juga turut mempengaruhi keterikatan kerja pegawai tersebut.

Kata kunci: Keterikatan Kerja, Motivasi Pelayanan Publik, Komitmen Organisasional, milenial.

ABSTRACT

Based on population census data in Indonesia, the millennial generation has become the largest population compared with other generations. One of the characteristics of the millennial generation is to seek flexibility and not engage at one job for too long. The work engagement of the millennial generation is an interesting field to study, especially in the governmental sector. The Ministry of Law and Human Rights, which is one of the largest Ministries in Indonesia, has one main unit, namely the Inspectorate General which is an internal supervisory agency, as well as a reference for other main units.

This study is a quantitative study that aims to examine the effect of public service motivation to work engagement mediated by organizational commitment at the Inspectorate General of the Ministry of Law and Human Rights using those obtained from 110 millennial employees at the agency. Data were obtained from questionnaires which were distributed online with five Likert scales. The statistical test used is Structural Equation Modeling (SEM), using the PLS program.

The results showed that organizational mediation commitment partially influences public service motivation on work engagement. This illustrates that work engagement is influenced by the motivation of millennial employees' public services. Organizational commitment as a mediating variable also affects the employee's work engagement.

Keywords: Work Engagement, Public Service Motivation, Organizational Commitment, millennials.