

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I - PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Lingkup Penelitian.....	16
1.7 Sistematika Penulisan .....	16
BAB II - LANDASAN TEORI.....	18
2.1 Motivasi Pelayanan Publik (MPP).....	18
2.1.1 Pengertian Motivasi Pelayanan Publik.....	18
2.1.2 Dimensi Motivasi Pelayanan Publik .....	19
2.2 Keterikatan Kerja (KK).....	21
2.2.1 Pengertian Keterikatan Kerja.....	21
2.2.2 Dimensi Keterikatan Kerja .....	22
2.3 Komitmen Organisasional (KO).....	23
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	23
2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasional .....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.4.1 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik pada Keterikatan Kerja .....	26
2.4.2 Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Positif Motivasi Pelayanan Publik terhadap Keterikatan Kerja.....	28

2.5 Model Penelitian.....	31
<b>BAB III - METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.2.1 Data Primer.....	33
3.2.2 Data Sekunder.....	34
3.2.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.3 Instrumen Penelitian .....	35
3.3.1 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.3.2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	37
3.4 Metode Analisis Data.....	40
3.5 Subjek Penelitian .....	42
3.5.1 Profil Perusahaan .....	42
3.5.2 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Itjen Kemenkumham.....	45
3.5.3 Bagian Kepegawaian pada Itjen Kemenkumham .....	46
<b>BAB IV - HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Deskripsi Data .....	49
4.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	51
4.2.1. Uji Validitas.....	51
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	55
4.3 Statistik Deskriptif.....	56
4.4 Hasil Uji Model Struktural dan Uji Hipotesis .....	59
4.4.1. Variabel Independen MPP dengan Variabel Dependen KK.....	61
4.4.2. Variabel Independen MPP dengan Variabel Mediasi KO.....	61
4.4.3. Variabel Mediasi KO dengan Variabel Dependen KK .....	62
4.4.4. Variabel Independen dan Variabel Mediasi dengan Variabel Dependen .....	62
4.5 Diskusi dan Pembahasan.....	64
4.5.1. Motivasi Pelayanan Publik Berpengaruh Positif Terhadap Keterikatan Kerja .....	64
4.5.2. Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Positif Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Keterikatan Kerja .....	65
<b>BAB V - SIMPULAN .....</b>	<b>67</b>
5.1. Simpulan .....	67
5.2. Implikasi.....	68
5.2.1. Implikasi Praktis .....	68
5.2.2. Implikasi Akademis .....	68



**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KETERIKATAN KERJA DIMEDIASI OLEH KOMITMEN**

**ORGANISASIONAL (Studi pada Pegawai Generasi Milenial)**

INAS MAISA, Rr. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.3. Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN I .....	79
LAMPIRAN II.....	80
LAMPIRAN III.....	83

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Survei Pekerja Tetap Menurut Sektor Pekerjaan	2
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden	50
Tabel 4.2 Nilai <i>Loading Factor</i>	49
Tabel 4.3 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 4.4 Nilai <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4.5 Nilai <i>Cross Loading 2</i>	55
Tabel 4.6 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4.7 Kategori Interval untuk Nilai Rata-Rata Variabel	56
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata, Median, Min, Max dan Deviasi Standar Variabel	57
Tabel 4.9 Hasil Tabulasi	59
Tabel 4.10 <i>Goodness of Fit (GOF)</i>	59
Tabel 4.11 Analisis Mediasi	61

Gambar 1.1 Harapan Karyawan Milenial dari Tempat Kerja	4
Gambar 1.2 Generasi Milenial dengan Keterikatan Kerja Rendah	5
Gambar 1.6 Data Pegawai Inspektorat Jenderal Kemenkumham	9
Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi pada Kementerian Hukum dan HAM	42
Gambar 3.2 Struktur Organisasi pada Inspektorat Jenderal Kemenkumham	43
Gambar 3.3 Struktur Organisasi pada Sekretariat Inspektorat Jenderal Kemenkumham	44

**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I	Daftar Indikator Variabel	72
LAMPIRAN II	Kuesioner Penelitian	73
LAMPIRAN III	Hasil Pengolahan Data	76