



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Kepemimpinan Ambidextrous Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Dengan Berbagi
Pengetahuan

Sebagai Variabel Pemediasi: Studi Pada Perusahaan Hotel Non-Bintang di Yogyakarta

BELLA FLORENSIA, Drs. Gugup Kismono, M.B.A., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

INTISARI

Sektor pariwisata (hotel, transportasi, layanan wisata dan UMKM) mendapatkan dampak yang kurang baik akibat pandemi COVID-19, khususnya di Daerah Istimewa Yogyakarta. Hal tersebut karena sektor pariwisata merupakan salah satu penyumbang terbesar perekonomian suatu daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kepemimpinan *ambidextrous* terhadap perilaku kerja yang inovatif dengan berbagi pengetahuan sebagai variabel pemediasi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria-kriteria tertentu. Sebanyak 281 responden karyawan hotel non-bintang di Yogyakarta berpartisipasi dalam penelitian ini. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan *ambidextrous* memiliki efek positif langsung yang signifikan terhadap perilaku kerja inovatif di tempat kerja. Hasil ini mendukung peran mediasi berbagi pengetahuan dan terbukti menjadi mediator penuh antara kepemimpinan *ambidextrous* dan perilaku kerja inovatif.

Kata kunci Kepemimpinan *Ambidextrous*, Perilaku Kerja Inovatif, Berbagi Pengetahuan.

ABSTRACT

This study aims to explore the impacts on the tourism sector due to the COVID-19 pandemic, particularly in the Special Region of Yogyakarta. It is noted that the tourism sector is one of the economic contributors in Yogyakarta. The purpose of this study is to examine the



effect of ambidextrous leadership on the innovative work behavior with the knowledge sharing as an intervening variable. This study used a quantitative approach. This study used purposive sampling technique with particular selection criteria. A total of 281 respondents of non-star hotel employees in Yogyakarta participated. The data was analyzed using Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The result showed that ambidextrous leadership do not have significant direct positive effect on innovative work behavior at the workplace. However, this result supports the mediating role of knowledge sharing and proved to be a full mediator between ambidextrous leadership and innovative work behavior.

Keyword Ambidextrous Leadership, Innovative Work Behavior, Knowledge Sharing