

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
I.4 Tujuan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Lingkup Penelitian.....	6
I.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1 Landasan Teori.....	11
II.1.1 Analisis Lingkungan Makro (<i>PESTEL Analysis</i>)	11
II.1.2 Analisis SWOT	16
II.1.3 Analisis EFAS dan IFAS.....	17

II.2	Kajian Penelitian Terdahulu.....	18
II.3	Kerangka Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....		20
III.1	Desain Penelitian.....	20
III.2	Metode Pengumpulan Data.....	21
III.3	Instrumen Penelitian.....	22
III.4	Metode Analisis Data.....	23
III.5	Gambaran Umum Transformasi Digital Bank Mandiri.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		28
IV.1	Analisis Lingkungan (<i>Macro Environment</i>) Industri Perbankan.....	28
IV.1.1	Faktor Politik.....	29
IV.1.2	Faktor Ekonomi	31
IV.1.3	Faktor Sosial Budaya.....	33
IV.1.4	Faktor Teknologi.....	34
IV.1.5	Faktor Hukum.....	35
IV.2	Analisis SWOT.....	38
IV.3	Analisis IFAS dan EFAS.....	48
IV.4	Pembahasan.....	52
BAB V SIMPULAN.....		55
V.1	Simpulan.....	55
V.2	Implikasi.....	55
V.3	Keterbatasan.....	56
V.4	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik <i>Wholesale Transaction</i>	3
Gambar 2.1 Komponen Lingkungan Makro Perusahaan.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	19
Gambar 3.1 Metode Analisis Data.....	24
Gambar 3.2 <i>Landing Page Portal</i> Kopra by Mandiri	27
Gambar 4.1 Revolusi Digital Tiba di Indonesia.....	34
Gambar 4.2 Visi <i>Roadmap</i> Keuangan Digital Indonesia OJ.....	38
Gambar 4.3 Kuadran Analisis SWOT.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Data Narasumber.....	22
Tabel 4.1	Kondisi Industri Perbankan (Bank Umum Konvensional).....	32
Tabel 4.2	PIC Kopra by Mandiri.....	41
Tabel 4.3	Hasil Analisis SWOT.....	47
Tabel 4.4	Matriks IFAS.....	49
Tabel 4.5	Matriks EFAS.....	50

DAFTAR SINGKATAN

No.	Singkatan	Kepanjangan
1	PESTEL	<i>Politic, Economics, Social, Technology, Environment, Legal</i>
2	SWOT	<i>Strength, Weakness, Opportunities, Threat</i>
3	IFAS	<i>Internal Strategic Factor Analysis Summary</i>
4	EFAS	<i>External Strategic Factor Analysis Summary</i>
5	GPN	Gerbang Pembayaran Nasional
6	BPSI	<i>Blueprint Sistem Pembayaran Indonesia</i>
7	IoT	<i>Internet of Things</i>
8	Fintech	<i>Financial technology</i>
9	RPJMN	Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
10	API	<i>Aplication Programming Interface</i>
11	OJK	Otoritas Jasa Keuangan
12	IHK	Indeks Harga Konsumen
13	CAR	<i>Current Asset Ratio</i>
14	DPK	Dana Pihak Ketiga
15	YoY	<i>Year on Year</i>
16	QtQ	<i>Quarter to Quarter</i>
17	BPS	Badan Pusat Statistik
18	PDB	Produk Domestik Bruto
19	POJK	Peraturan OJK
20	TI	Teknologi Informasi
21	UMKM	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah