

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Penelitian Terdahulu	12
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL	19
2.1 Implementasi.....	19
2.1.1 Konsep Implementasi.....	19
2.1.2 Model Implementasi.....	21
2.2 <i>Smart city</i>	23
2.2.1 Konsep <i>Smart city</i>	23
2.2.2 Konsep <i>Smart governance</i>	25
2.3 Kerangka Berpikir	28
2.4 Defenisi Konseptual.....	29
2.5 Defenisi Operasional.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan dan Strategi Penelitian	33
3.2 Lokus Penelitian	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Teknik Penentuan <i>Informan</i>	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38

3.6	Instrumen Penelitian	40
3.7	Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	41
3.8	Validitas Data.....	44
BAB IV IMPLEMENTASI SMART GOVERNANCE PADA BKPSDM.....		46
MUARA ENIM SMART REGENCY		46
4.1	Muara Enim <i>Smart regency</i>	46
4.1.1	Sasaran Muara Enim <i>Smart regency</i>	49
4.1.2	Strategi Pembangunan Muara Enim <i>Smart regency</i>	52
4.1.3	Rencana Aksi Muara Enim <i>Smart regency</i>	58
4.1.4	Produk dan Program Pembangunan Muara Enim <i>Smart regency</i>	60
4.2	<i>Smart governance</i> Muara Enim <i>Smart regency</i>	65
4.2.1	Penyelenggaraan Pemerintahan Berbasis ICT dalam Pembangunan Muara Enim <i>Smart regency</i>	67
4.2.2	Kondisi Aktual Sumber Daya ICT dalam Pembangunan Muara Enim <i>Smart regency</i>	69
4.2.3	Program dan Aplikasi untuk Menunjang <i>Smart governance</i> Muara Enim <i>Smart regency</i>	71
4.2.4	Aplikasi <i>Smart governance</i> Existing Muara Enim <i>Smart regency</i>	75
4.2.5	Klasifikasi Sasaran RPJPD dan RPJMD Pada <i>Smart governance</i> Muara Enim <i>Smart regency</i>	78
4.2.6	Indikator Kinerja pada Dimensi <i>Smart governance</i> Muara Enim <i>Smart</i> <i>regency</i>	79
4.2.7	Indikasi Program Pembangunan Dimensi <i>Smart governance</i> Muara Enim <i>Smart regency</i>	79
	81	
4.3	Program Aplikasi <i>Smart governance</i> pada BKPSDM Muara Enim <i>Smart</i> <i>regency</i>	83
4.3.1	<i>Website</i> BKPSDM	84
4.3.2	Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) BKPSDM.....	90
4.3.3	Fitur e-Kinerja.....	104
4.3.4	Sistem Absensi Elektronik Pegawai (E-Presensi).....	109
4.4	Implementasi <i>Smart governance</i> pada BKPSDM Muara Enim <i>Smart</i> <i>regency</i>	115
4.4.1	Organisasi.....	116
4.4.2	Interpretasi.....	121
4.4.3	Aplikasi.....	123
4.4.4	<i>Online service</i>	126

4.4.5	Infrastruktur	129
4.4.6	<i>Open government</i>	131
BAB V PERAN BKPSDM DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN SMART GOVERNANCE MUARA ENIM SMART REGENCY 137		
5.1	Peran BKPSDM Membangun <i>Smart governance</i> Untuk Mewujudkan Muara Enim <i>Smart regency</i>	137
BAB VI PENUTUP		145
6.1	Kesimpulan.....	145
6.2	Saran	146
DAFTAR PUSTAKA.....		147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan <i>Website</i> BKPSDM Kabupaten Muara Enim.....	4
Gambar 1.2 Jarak Ibu Kota Kecamatan dengan Ibukota Kabupaten di Kabupaten Muara Enim	8
Gambar 2.1 Model Implementasi oleh Charles O Jones	22
Gambar 2.2 Komponen Kota Cerdas.....	24
Gambar 3.1. Analisis Data: Model Interaktif.....	42
Gambar 4.1 <i>Smart governance</i>	66
Gambar 4.2. Topology jaringan intranet dan internet di Kabupaten Muara Enim	78
Gambar 4.3 Tampilan Awal Halaman <i>Website</i> BKPSDM.....	84
Gambar 4.4 Tampilan Halaman <i>Website</i> BKPSDM.....	85
Gambar 4.5 Tampilan Halaman <i>Website</i> BKPSDM.....	86
Gambar 4.6 Tampilan awal halaman <i>website</i> SIMPEG BKPSDM.....	91
Gambar 4.7 Tampilan Awal Halaman Fitur <i>e-persona</i> pada SIMPEG.....	91
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Fitur <i>e-persona</i>	92
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Fitur <i>e-persona</i>	92
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Fitur <i>e-persona</i>	92
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Fitur <i>e-persona</i>	93
Gambar 4.12 Tampilan Awal Halaman SI PAKE pada SIMPEG.....	94
Gambar 4.13 Tampilan Halaman SI PAKE	94
Gambar 4.14 Tampilan Halaman SI PAKE	94
Gambar 4.15 Tampilan Awal Halaman SI PAKE	95
Gambar 4.16 Tampilan Awal Fitur e-Presens pada SIMPEG	95
Gambar 4.17 Tampilan Awal Fitur Peta Jabatan pada SIMPEG	96
Gambar 4.18 Tampilan Fitur Peta Jabatan	97
Gambar 4.19 Tampilan Fitur Peta Jabatan	97
Gambar 4.20 Tampilan Fitur Peta Jabatan	97
Gambar 4.21 Tampilan Awal Fitur e-Kinerja pada SIMPEG	104
Gambar 4.22 Tampilan Lanjutan Fitur e-Kinerja pada SIMPEG	105
Gambar 4.23 Tampilan Fitur e-Kinerja	105
Gambar 4.24 Tampilan Fitur e-Kinerja	105

Gambar 4.25 Tampilan Logo Aplikasi.....	109
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Awal Sebelum Log In dan setelah berhasil log in	110
Gambar 4.27 Tampilan Unggah Presensi	110
Gambar 4.28 Tampilan Hasil Presensi dan Pengajuan Izin	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu Mengenai Smart governance dan Smart city	12
Tabel. 4.1 Sasaran Pembangunan Muara Enim Smart regency	50
Tabel. 4.2 Strategi Smart governance Pemerintah Kabupaten Muara Enim	53
Tabel. 4.3 Strategi Smart branding Pemerintah Kabupaten Muara Enim...	54
Tabel. 4.4 Strategi Smart economy Pemerintah Kabupaten Muara Enim ...	55
Tabel. 4.5 Strategi Smart living Pemerintah Kabupaten Muara Enim	56
Tabel. 4.6 Strategi Smart society Pemerintah Kabupaten Muara Enim	57
Tabel. 4.7 Strategi Smart environment Pemerintah Kabupaten Muara Enim	58
Tabel. 4.8 Rencana Aksi Pengembangan Kelembagaan Smart regency	59
Tabel. 4.9. Rencana Aksi Penguatan Literasi Smart city Daerah	60
Tabel. 4.10. Strategi Produk dan Layanan Smart governance.....	61
Tabel. 4.11. Strategi Produk dan Layanan Smart branding.....	62
Tabel. 4.12. Strategi Produk dan Layanan Smart economy	62
Tabel. 4.13. Strategi Produk dan Layanan Smart living.....	63
Tabel. 4.14. Strategi Produk dan Layanan Smart environment.....	63
Tabel. 4.15. Strategi Produk dan Layanan Smart society.....	64
Tabel 4.16 Program dan Aplikasi Smart governance di Kabupaten Muara Enim	72
Tabel 4.17. Aplikasi Existing di Lingkungan Kabupaten Muara Enim	75
Tabel 4.18. Sasaran RPJPD dan RPJMD pada Smart governance	78
Tabel 4.19. Sasaran RPJPD dan RPJMD pada Smart governance	79
Tabel. 4.20 Hasil Analisis Variabel dan Indikator.....	135