

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Manajemen Strategis	11
2.1.1 Defenisi Manajemen Strategis	11
2.1.2 Tujuan Manajemen Strategis.....	12
2.1.3 Proses Manajemen Strategis	13
2.2 Tingkatkan Strategi	14
2.3 Evaluasi Strategi.....	17
2.3.1 Consistency	17
2.3.2 Consonance	17
2.3.3 Advantage	17

2.3.4	Feasibility	18
2.4	SWOT Analysis.....	19
2.5	Lingkungan Eksternal.....	20
2.5.1	Lingkungan Makro.....	20
2.5.2	Lingkungan Industri	24
2.6	Lingkungan Internal	24
2.7	Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Jenis dan Sumber Data	30
3.3	Metode Analisis Data	30
3.3.1	Pengukuran Data	31
3.3.2	Penyajian Data	34
3.3.3	Kesimpulan	34
3.4	Profil BCA.....	34
3.4.1	Sejarah BCA.....	34
3.4.2	Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan.....	35
3.4.3	Struktur Organisasi Perusahaan	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Analisis Faktor Eksternal Perusahaan	38
4.1.1	Analisis Maktro Ekonomi (PESTEL)	38
4.1.2	Analisis Persaingan Industri (Porter's Five Forces).....	43
4.2	Analisis SWOT.....	49
4.2.1	Analisis Lingkungan Internal	49
4.2.2	Analisis Lingkungan Eksternal	52
4.2.3	Faktor-faktor Kekuatan dan Kelemahan	54
4.2.4	Matrix SWOT.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi.....	63
5.3 Keterbatasan	64
5.4 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Kinerja Keuangan Individual 4 Bank BUKU 4.....	6
Tabel 4. 1 Analisis Porter's Five Forces pada Industri Perbankan BUKU 4.....	49
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Menggunakan Matrix SWOT	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Overview Makroekonomi Triwulan I tahun 2022.....	2
Gambar 1. 2 Overview Makroekonomi Triwulan II tahun 2022	3
Gambar 1. 3 Laporan Laba Rugi BCA 2021.....	5
Gambar 3. 1 Competition Level in The Industry	33
Gambar 3. 2 Competition Level in The Industry	37
Gambar 4. 1 Ragam transaksi BLU	41
Gambar 4. 2 Laba Bersih 4 Bank Besar Indonesia semester I 2022	45
Gambar 4. 3 Laba Bersih 4 Bank Besar Indonesia Semester I 2022	50
Gambar 4. 4 Laba Bersih BCA 2021	52
Gambar 4. 5 Data Target dan Pencapaian BCA Tahun 2021	52
Gambar 4. 6 Laba Bersih BCA	55
Gambar 4. 7 Dana Pihak Ketiga BCA	55