



Analisis Value Chain Customer Relationship Management Di Rahayu Roastery
GILANG ANGGARA YUDA, Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS VALUE CHAIN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI RAHAYU ROASTERY

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Gilang Anggara Yuda

19/ 452464/ PEK/ 25416

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2023