

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1. Latar Belakang	7
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	16
1.6. Lingkup Penelitian	17
1.7. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1. Berbagi Pengetahuan	19
2.1.1. Definisi Berbagi Pengetahuan.....	19
2.1.2. Faktor pendukung dan penghambat Berbagi Pengetahuan	20
2.1.3. Dampak Berbagi Pengetahuan	22
2.2. Kecerdasan Emosional	23
2.2.1. Definisi Kecerdasan Emosional	23
2.2.2. Model Kecerdasan Emosional	24
2.2.3. Faktor pendukung dan Dampak Kecerdasan Emosional	25
2.3. Kepercayaan.....	26
2.3.1. Definisi Kepercayaan.....	26
2.3.2. Jenis Kepercayaan.....	27
2.4. Pengembangan Hipotesis	28

2.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Berbagi Pengetahuan	28
2.4.2. Kepercayaan pada rekan kerja memoderasi pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Berbagi Pengetahuan	29
2.5. Model Penelitian	31
 BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.5.1. Kecerdasan Emosional.....	35
3.5.2. Berbagi Pengetahuan.....	36
3.5.3. Kepercayaan pada Rekan Kerja	37
3.6. Pengujian Instrumen	37
3.6.1. Uji Validitas	37
3.6.2. Uji Reliabilitas	38
3.7. Statistik Deskriptif	38
3.8. Metode Analisis Data.....	39
3.9. Profil Perusahaan PT XYZ	41
3.9.1. Penjelasan Singkat PT XYZ	41
3.9.2. Visi, Misi, dan Nilai PT XYZ.....	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Data.....	43
4.1.1 Profil Responden	43
4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas	45

4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3. Statistik Deskriptif	50
4.4. Hasil Pengujian Hipotesis	52
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1 (H1)	52
4.4.2 Pengujian Hipotesis 2 (H2)	Error! Bookmark not defined.
4.5. Pembahasan.....	55
4.5.1 Pembahasan Hipotesis 1	55
4.5.2 Pembahasan Hipotesis 2	57
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	59
5.2. Implikasi	59
5.2.1 Implikasi Akademik	59
5.2.2 Implikasi Praktik	60
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran bagi Penelitian yang akan Datang	61
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja bisnis PT XYZ 2018-2021	7
Tabel 3.1	Interpretasi Data	39
Tabel 4.1	Profil Responden	44
Tabel 4.2	Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i>	46
Tabel 4.3	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	47
Tabel 4.4	Perbandingan Nilai Akar <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) dengan Nilai Korelasi Antar Variabel	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	50
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Demografi Responden	51
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	53
Tabel 4.10	Hasil Moderated Regression Analysis	54
Tabel 4.11	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian	<u>35</u>
--	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampilan Kuesioner Daring	66
Lampiran 2 Hasil Uji Olah Data Statistik	79