

ABSTRAK

Berbagi pengetahuan merupakan hal dasar dalam sebuah organisasi maupun perusahaan. Dengan adanya kegiatan ini, semua informasi atau pengetahuan yang telah diperoleh karyawan dapat dibagikan ke rekan kerjanya, dan digunakan secara terus menerus dan berkesinambungan. Hal ini dapat menciptakan pemerataan pengetahuan dan membuat ide-ide baru yang inovatif.

Pengetahuan yang dapat dibagikan antar rekan kerja memiliki dua jenis pengetahuan yaitu *explicit knowledge* (data maupun dokumen) dan juga *tacit knowledge* (pengetahuan yang bersifat subjektif serta berbasis pengalaman). Kegiatan berbagi pengetahuan di dalam sebuah organisasi dapat dipengaruhi oleh beberapa hal, seperti kecerdasan emosional dan kepercayaan pada rekan kerja. Kecerdasan emosional dan Kepercayaan pada rekan kerja dapat mempengaruhi sejauh mana karyawan akan berbagi pengetahuan sesama rekan kerjanya.

Hasil penelitian membuktikan bahwa: a) kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap berbagi pengetahuan, dan b) kepercayaan pada rekan kerja tidak memoderasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap berbagi pengetahuan.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Berbagi Pengetahuan, Kepercayaan pada rekan kerja.

ABSTRACT

Sharing knowledge is a basic thing in an organization or company. With this activity, all information or knowledge that has been obtained by employees can be shared with colleagues, and used continuously and continuously. This can create an equal distribution of knowledge and create innovative new ideas.

Knowledge that can be shared between colleagues has two types of knowledge, namely explicit knowledge (data and documents) and also tacit knowledge (knowledge that is subjective and experience-based). Knowledge sharing activities within an organization can be influenced by several things such as emotional intelligence and trust in co-workers Emotional intelligence and trust in co-workers can affect the extent to which employees will share knowledge among co-workers.

The results of the study prove that: a) emotional intelligence has a positive effect on knowledge sharing, and b) trust in colleagues does not moderate the effect of emotional intelligence on knowledge sharing.

Keywords: Emotional Intelligence, Knowledge Sharing, Role of Trust in Co-workers.