

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GRAFIK,DIAHRAM DAN GAMBAR	vi
INTISARI DAN <i>ABSTRACT</i>	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4 Keaslian Penelitian	11
1.5 Kerangka Pemikiran	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Landasan Teori.....	24
2.3 Kerangka Teori.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Pengumpulan Data	33
3.2 Metode Analisis Data	38
3.3 Metode Penyajian Data	43
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik responden.....	44
4.2 Analisis Kebutuhan Pelatihan Berdasarkan Kompetensi	50
4.3 Persepsi Pemangku Kepentingan terhadap Kebutuhan Pelatihan Berdasarkan Kompetensi Pramuwisata	75
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan	78
5.2 Rekomendasi	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88