

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 <i>Public Service Motivation</i> (PSM).....	8
2.2 Konsep Penetapan Tujuan .....	13
2.3 Konsep Peran.....	15
2.4 Kepemimpinan Transformasional .....	17
2.5 Pemahaman Budaya .....	20
2.6 Kerangka Pemikiran .....	21
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	23
2.7.1 Pengaruh Persepsi Tujuan, Tekanan Peran, Kepemimpinan Transformasional dan Pemahaman Budaya terhadap <i>Public Service Motivation</i> .....	23
2.7.2 Pengaruh Persepsi Tujuan, Tekanan Peran, Kepemimpinan Transformasional dan Pemahaman Budaya terhadap <i>Public Service Motivation</i> berbasis Gender .....	25

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.3 Penentuan Jumlah Sampel .....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5 Variabel Penelitian .....	31
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.6.1 <i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	32
3.6.2 Persepsi Tujuan.....	33
3.6.3 Tekanan Peran.....	33
3.6.4 Kepemimpinan Transformasional.....	34
3.6.5 Pemahaman Budaya.....	35
3.7 Instrumen Penelitian .....	36
3.7.1 Skala <i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	36
3.7.2 Skala Persepsi Tujuan .....	37
3.7.3 Skala Tekanan Peran.....	37
3.7.4 Skala Kepemimpinan Transformasional.....	38
3.7.5 Skala Pemahaman Budaya.....	39
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian .....	39
3.8.1 Uji Validitas .....	39
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.9 Metode Analisis Data .....	44
3.9.1 Uji Statistik Deskriptif .....	44
3.9.2 Uji Hipotesis .....	44
3.10 Prosedur Penelitian .....	46
<b>BAB IV PROFIL LOKUS PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Kanwil BPN Provinsi Jambi .....	49
4.1.1 Sekilas Profil Kanwil BPN Provinsi Jambi .....	49
4.1.2 Tugas dan Fungsi Kanwil BPN Provinsi Jambi.....	51
4.2 Gambaran Umum Provinsi Jambi .....	53

<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
5.1    Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	55
5.1.1    Jenis Kelamin.....	55
5.1.2    Usia .....	56
5.1.3    Masa Kerja.....	56
5.1.4    Tingkat Pendidikan .....	57
5.2    Pengujian Hipotesis .....	58
5.2.1    Pengujian Hipotesis 1: Pengaruh Persepsi Tujuan, Tekanan Peran, Kepemimpinan Transformasional dan Pemahaman Budaya terhadap <i>Public Service Motivation</i> .....	58
5.2.2    Pengujian Hipotesis 2: Pengaruh Persepsi Tujuan, Tekanan Peran, Kepemimpinan Transformasional dan Pemahaman Budaya terhadap <i>Public Service Motivation</i> berbasis Gender ....	60
5.3    Pembahasan .....	66
5.3.1    Pengaruh Persepsi Tujuan, Tekanan Peran, Kepemimpinan Transformasional dan Pemahaman Budaya terhadap <i>Public Service Motivation</i> .....	66
5.3.2    Pengaruh Persepsi Tujuan, Tekanan Peran, Kepemimpinan Transformasional dan Pemahaman Budaya terhadap <i>Public Service Motivation</i> berbasis Gender .....	68
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
6.1    Kesimpulan.....	77
6.2    Saran .....	78
6.2.1    Implikasi Manajerial .....	78
6.2.2    Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>1</b>