

ABSTRACT

Online tax system is a public service to provide more effective and efficient services by utilizing information technology that was developed by the Regional Tax and Retribution Management Agency (BPPRD) of South Lampung Regency and in collaboration with PT. Bank Pembangunan Daerah Lampung. Ease of access to tax services through the online tax system is expected to increase tax compliance. This study analyze factors that influence tax compliance to make regional tax payments through online tax system services in South Lampung Regency.

Data collection in this study was carried out by distributing questionnaires to 98 taxpayers from the Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) in South Lampung. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis. Results of the study show that the factors which influence tax compliance are performance expectations, companion influence and facility conditions. Thus, the development of an online tax system needs to focus on the benefits to be received by taxpayers and convenience in term providing local tax services. In addition, the BPPRD of South Lampung Regency needs to conduct a more extensive and detailed socialization to taxpayers.

Keywords: online tax system, tax compliance

INTISARI

Sistem pajak online merupakan pelayanan publik dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien yang dikembangkan oleh Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kabupaten Lampung Selatan dan bekerja sama dengan PT. Bank Pembangunan Daerah Lampung. Kemudahan akses pelayanan perpajakan melalui sistem pajak online diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajak daerah melalui layanan sistem pajak online di Kabupaten Lampung Selatan.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 98 wajib pajak dari Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Lampung Selatan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu ekspektasi kinerja, pengaruh rekan dan kondisi fasilitas. Dengan demikian, pengembangan sistem pajak online perlu fokus pada manfaat yang akan diterima oleh wajib pajak dan kemudahan pemberian layanan pajak daerah. Selain itu, BPPRD Kabupaten Lampung Selatan perlu melakukan sosialisasi yang lebih meluas dan terperinci kepada wajib pajak.

Kata kunci: sistem pajak online, kepatuhan wajib pajak