

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRACT	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pertanyaan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kepatuhan Wajib Pajak	11
B. Penggunaan Sistem Pajak Elektronik.....	13
C. Ekspektasi Kinerja.....	16
D. Ekpektasi Usaha	17
E. Pengaruh Rekan.....	17
F. Kondisi Fasilitas	18
G. Kerangka Berpikir	18
H. Definisi Operasional Variabel	20
1. Variabel Independen.....	20
2. Variabel Dependen	24
I. Hipotesis Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Lokasi dan Subyek Penelitian	26
C. Jenis Data	27
D. Instrumen Penelitian	27
E. Teknik Pengambilan Sampel	30
F. Teknik Analisis data	32
1. Deskripsi dan Ukuran Data	32
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3. Asumsi Klasik	34
4. Analisis Korelasi	36
5. Analisis Regresi Linier Berganda	37
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	37
A. Profil Kabupaten Lampung Selatan	37
B. Profil Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah	44
C. Sumber Pendapatan Asli Daerah	45
D. Gambaran Sistem Pajak Online	47
E. Deskripsi Responden Sistem Pajak Online	51
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi dan Ukuran Data	53
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	56
C. Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas Data	59
2. Uji Linieritas	59
3. Uji Multikolinieritas	60
4. Uji Heteroskedastisitas	60
D. Analisis Korelasi	61
E. Analisis Regresi Linier Berganda	62
1. Koefisien Determinasi	62
2. Uji F	63
3. Uji t	63
4. Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif	65
F. Pembahasan	67
BAB VI PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Rekomendasi Kebijakan	71

DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN 1 Kuesioner	78
LAMPIRAN 2 Pedoman Wawancara Kepada Pemegang Kebijakan.....	82
LAMPIRAN 3 Pedoman Wawancara Kepada Tenaga IT	83
LAMPIRAN 4 Hasil Olah Data Menggunakan SPSS versi 26	84