

DAFTAR PUSTAKA

- Aderholt, R. (2000). *Analisis Tingkat Kepuasan Dosen dan Mahasiswa Pendidikan Profesi Guru Terhadap Layanan Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Algifari. 2018. *Analisis Tingkat Kepuasan Dosen dan Mahasiswa Pendidikan Profesi Guru Terhadap Layanan Pembelajaran Dalam Jaringan (DARING) di Universitas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Alifiani, D., & Yudianto, A. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Dosen dan Mahasiswa Pendidikan Profesi Guru Terhadap Layanan Pembelajaran Dalam Jaringan (DARING) di Universitas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Alifiani, D., & Yudianto, A. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Dosen dan Mahasiswa Pendidikan Profesi Guru Terhadap Layanan Pembelajaran Dalam Jaringan (DARING) di Universitas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arora, A. K., & Srinivasan, R. (2020). Impact of pandemic COVID-19 on the teaching – learning process: A study of higher education teachers. Prabadhan: *Indian Journal of Management*, 13(4). <https://doi.org/10.17010/pijom/2020/v13i4/151825>
- Assunção Flores, M., & Gago, M. (2020). Teacher education in times of COVID-19 pandemic in Portugal: national, institutional and pedagogical responses. *Journal of Education for Teaching*, 46(4), 507–516. <https://doi.org/10.1080/02607476.2020.1799709.flores>
- Ban, O. I., Ban, A. I., Tuşe, D. A. (2016). Importance-Performance Analysis by Fuzzy C-Means algorithm. *Expert Systems with Applications*. 14(2). <https://journal.ugm.ac.id/bip/article/view/32602>
- Bonk, C.J. (2002). Online Training in an Online World. Growth Lakeland. Retrieved from <http://publicationshare.com>. [http://www.publicationsshare.com/docs/orp_survey.pdf](http://www.publicationshare.com/docs/orp_survey.pdf).
- Creswell. John W. (2016). *Research Design : Pendekatan Metode Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran*. Edisi Empat (Cetakan kesatu). Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Chopra K., (2014). Empirical Study On Role Of Customer Service In Delivering Satisfaction At Branded Retail Outlets In Pune. *Procedia Economics and Finance*. 239 – 246. DOI: [10.1016/S2212-5671\(14\)00192-0](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(14)00192-0)
- Dorsun T., Oskaybas K., Gökmen C., 2013, The Quality Of Service Of The Distance Education . *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 103. 1133 – 1151. <https://cyberleninka.org/article/n/489322>
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indrawan, R., & Yaniawati, P. (2017). *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- ITEA. (2000). *Standards for Technological Literacy: Content for the Study of Technology*. Reston, Virginia: ITEA.
- Karp, P., & McGowan, M. (2020, March). “Clear as mud” schools ask for online learning help as coronavirus policy confusion persists Australia news. *The Guardian*.
- Kitao, Kenji. S. Kathleen Kitao. (1998) Selecting and developing teaching and Learning materials. *The Internet TESL Journal*. 8 (2). <https://journal.unilak.ac.id/index.php/ELT-Lectura/article/view/7091>
- Malhotra, N.K. (2004). *Riset Pemasaran, Pendekatan Terapan*. Edisi Bahasa Indonesia, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- [Marifa Kurnia, dkk.2020.Hambatan Pembelajaran Daring dalam Perkuliahan Pada Masa Pandemi COVID-19. 9 \(3\)](#)
- Maister, H. David. 1998, *True Professionalism*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Moebs, S. & Weibelzahl, S. 2006. Towards a good mix in Blended learning for small and medium sized enterprises. Outline of a Delphi Study. Proceedings of the Workshop on Blended learning and SMEs held in conjunction with the 1st *European Conference on Technology Enhancing Learning Crete, Greece*, pp 1-6
- Moe, T.M. (2000) The new economic of organization. *American journal of political science* 28 (5). <http://dx.doi.org/10.2307/2110997>
- Ningrum Epon. (2012). Membangun Sinergi Pendidikan Akademik (S1) dan Pendidikan Profesi Guru (PPG). *Jurnal Pendidikan Profesi Guru*. 61-70. 12 (2). <https://ejournal.upi.edu/index.php/gea/article/view/1783/0>
- Parasuraman, A. Zeithaml V. A, and Berry L.L., 1985. *Conceptual model of service quality and its implications for future research*. *Journal of Marketing*, Vol. 49, 41-50. https://www.researchgate.net/publication/225083670_A_Conceptual_Model_of_Service_Quality_and_its_Implication_for_Future_Research_SERVQUAL
- (1988), *A Conceptual Model of Service Quality and its Implications For Future Research*, *Journal of Marketing*, Vol.49.
- (1993), *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations* (Free Press:New York).

- Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008 tentang Guru (2008).
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/51474/pp-no-19-tahun-2017>
- Rachmadita, **Analisis Tingkat Kepuasan Dosen dan Mahasiswa Pendidikan Profesi Guru Terhadap Layanan Pembelajaran**
 Per Dalam Jaringan (DARING) di Universitas Negeri Yogyakarta
 ROFIHAH M., Dr.Ir. Johannes Pramana Gentur Sutapa, M.Sc. Edilburga Wulan Saptandari, S.Psi, M.Psi,
 Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
- Riyana, D. C. 2019. Produksi Bahan Pembelajaran Berbasis Online (BMP).Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Rusman. (2010). *Model-Model Pembelajaran Mengembangkan Profesionalisme Guru*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Sari Milya. (2014). Blended Learning, Model Pembelajaran Abad Ke-21 Di Perguruan Tinggi. Vol17.No2.*Jurnal Ta'dib*.<https://ojs.iainbatusangkar.ac.id/ojs/index.php/takdib/article/view/267/264>.
- Sarwono Jonathan. (2011) *Moxed Methods : Cara Menggabungkan Riset Kuantitatif dan Riset Kualitatif Secara Benar*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Silva, Fernandes (2010). *Using Importance-Performance Analysis in Evaluating Institutions of Higher Education: A Case Study*. DOI. 10.1109/ICEMT.2010.5657689
- Standar Pendidikan Guru. Permenristekdikti No. 55 Tahun (2017). indonesia.org/wp-content/uploads/2017/09/permenristekdikti-nomor-55-Tentang Guru dan Profesi. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun (2017).
<https://drive.google.com/file/d/1aee6nZvf1k9twVtVkVgZfzNZdCwZGSe6/view>
- Sumarni,Murti & Salamah Wahyuni, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Yogyakarta: C.V Andi Offset, 2006
- UNESCO. (2020). Distance learning solutions. UNESCO's COVID-19 Education Response.
- Zulfitri Hanifa.dkk.(2019) *Pendidikan Profesi Guru (PPG) sebagai Upaya Meningkatkan Profesionalisme Guru*. Diakses pada tanggal 23 Februari 2022. 12 (2)