



Analisis Tingkat Kepuasan Dosen dan Mahasiswa Pendidikan Profesi Guru Terhadap Layanan Pembelajaran Dalam Jaringan (DARING) di Universitas Negeri Yogyakarta

ROFIFAH M, Dr.Ir. Johanes Pramana Gentur Sutapa, M.Sc; Edilburga Wulan Saptandari, S.Psi, M.Psi,
UNIVERSITAS GADJAH MADA

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK.....	ix
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Permasalahan.....	2
1.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.3 Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Manfaat teoritis	4
1.3.2 Manfaat praktis.....	5
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u>	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Konsep dan dimensi kepuasan kualitas layanan	8
2.2.2 Pendidikan profesi guru	9
2.2.3 Program pendidikan profesi guru (PPG) di UNY	10
2.2.4 Pembelajaran dalam jaringan (daring)	10
2.2.5 Pembelajaran PPG daring di Perguruan Tinggi	11
<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u>	12
3.1 Jenis penelitian	12
3.2 Lokasi dan Sampel	13
3.3 Alat Ukur Penelitian.....	14
3.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	14
3.3.2 Pengolahan data kuantitatif	16
3.3.3 Analisis Data	16
3.3.3 Pengelolaan data kualitatif	19
3.4 Tahap Penelitian	19
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	21
4.1 Analisis Data Kuantitatif	21
4.1.1 <u>Indeks Kepuasan Mahasiswa dan Indeks Kepuasan Dosen</u> <u>(IKM/IKD)</u>	21
4.1.2 Uji Beda (<i>wilcoxon signed rank</i>).....	22
4.2 Analisis Data Kualitatif	24
4.2.1 Hasil wawancara dosen dan mahasiswa PPG.....	24
4.2.2 Hasil Ujian Kompetensi Pendidikan Profesi Guru (UKMPPG)	25



Analisis Tingkat Kepuasan Dosen dan Mahasiswa Pendidikan Profesi Guru Terhadap Layanan Pembelajaran Dalam Jaringan (DARING) di Universitas Negeri Yogyakarta
ROFIFAH M, Dr.Ir. Johanes Pramana Gentur Sutapa, M.Sc; Edilburga Wulan Saptandari, S.Psi, M.Psi,
Universitas Gadjah Mada 2023 Di unduh dari <http://eprints.ugm.ac.id/>

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	31
5.1 Keterbatasan Penelitian	31
5.2 Kesimpulan.....	31
5.3 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	35



Analisis Tingkat Kepuasan Dosen dan Mahasiswa Pendidikan Profesi Guru Terhadap Layanan Pembelajaran Dalam Jaringan (DARING) di Universitas Negeri Yogyakarta

ROFIFAH M, Dr.Ir. Johanes Pramana Gentur Sutapa, M.Sc; Edilburga Wulan Saptandari, S.Psi, M.Psi,

Universitas Gadjah Mada, 2023. Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tabel 1 Kategori Kinerja Unit Layanan.....	20
Tabel 2 Tahap Penelitian.....	24
Tabel 3 Skor Indeks Kepuasan Dosen dan Mahasiswa (IKD/IKM)	25
Tabel 4 Rangkuman hasil wawancara mendalam pada dosen dan mahasiswa PPG UNY	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penyelenggaraan PPG	11
Gambar 2 Bagan Penelitian Metode Campuran (<i>Sequential Explanatory</i>)	15
Gambar 3 Diagram Derajat Kartesius.....	21
Gambar 4 Hasil Diagram Kartesius	27
Gambar 5 Dokumentasi kegiatan refleksi pembelajaran PPG UNY secara daring	30
Gambar 6 Pelaksanaan pembelajaran dan orientasi mahasiswa PPG UNY (sebelum pandemi COVID-19)	31
Gambar 7 kepuasan yang diterima dan kepentingan oleh dosen dan mahasiswa PPG UNY	32